

POLÍTICA DE CALIDAD

FUNDACIÓN RED ÍNCOLA aspira a conseguir un alto nivel de calidad en el apoyo de personas con riesgos de exclusión social. Es por ello que nuestro principal objetivo es lograr la inclusión sociolaboral de las personas con necesidades ofreciéndoles el mejor servicio, mediante la calidad de nuestros servicios y campañas y la excelente atención de nuestros trabajadores.

Para ello contamos con medios materiales y un equipo humano cualificado cuya misión es siempre ayudar a la población que lo necesite y mantener un elevado grado de eficacia con respecto a nuestros servicios y campañas.

FUNDACIÓN RED ÍNCOLA, consciente de la importancia de la calidad, así como de la necesidad de una buena gestión de los recursos, se compromete a la difusión de dichos valores a toda la entidad. Para ello implanta y mantiene un Sistema de Calidad en base a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Dicho Sistema de Calidad tiene como objetivo garantizar el mejor cumplimiento posible de nuestros compromisos tanto con los organismos financiadores como con las personas necesitadas, de forma que nuestros servicios y campañas respondan mejor a sus necesidades.

Como objetivo permanente con nuestros clientes, además de proponernos conseguir su máximo desarrollo personal a través de un servicio de calidad, también resultan importantes los siguientes aspectos:

- Promover un proceso de mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión de Calidad.
- Atención continuada y personalizada a las personas, comprendiendo sus necesidades a través de una comunicación fluida.
- Cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, de la legislación vigente y de otras partes interesadas.
- Mejorar continuamente nuestros servicios y campañas, realizando un constante esfuerzo de actualización de conocimientos en nuevas áreas que nos permita ofrecer una ayuda integral, adelantándonos así a las necesidades de las personas.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros trabajadores.
- Cumplir con todas las medidas de seguridad de prevención de contagios por COVID-19, tanto entre los trabajadores de la Fundación, como a las personas que acuden al centro.

En Valladolid, a 01/04/2021

Fdo. La Dirección


