



Estudio de Impacto: 'Red Íncola: 20 años dejando huella. Acogida, acompañamiento e inclusión al servicio de las personas'

EY

Shape the future
with confidence

■ ■ ■
The better the question.
The better the answer.
The better the world works.

 fundación
red íncola

PALABRAS DEL PRESIDENTE

Hace veinte años, un grupo de entidades religiosas decidió poner en común sus recursos y su experiencia para ofrecer una atención más completa a las personas migradas que llegaban a Valladolid. De aquella decisión nació Red Íncola. Desde entonces, hemos crecido de forma prudente y sostenida, procurando adaptar nuestro trabajo a las necesidades de las personas a las que acompañamos.

Este vigésimo aniversario es una buena ocasión para agradecer lo vivido, pero también para examinar con rigor lo conseguido y qué debemos mejorar. Con ese propósito pedimos a EY, como consultora externa, la elaboración de este informe de impacto social.

Queremos compartir sus resultados con transparencia. Las personas usuarias, el voluntariado, las entidades que forman Red Íncola, las administraciones públicas y quienes colaboran con nosotros tienen derecho a conocer qué hacemos y qué efectos tiene nuestro trabajo. Esa rendición de cuentas es inseparable de la confianza que han depositado en la Fundación.

También queremos aprender. Un informe de impacto debe ayudarnos a reconocer los avances y nuestras fortalezas, identificar las necesidades a las que aún no respondemos adecuadamente y tomar mejores decisiones. Medir y escuchar tiene sentido si nos permite servir más y mejor a las personas.

Agradecemos a EY el trabajo realizado y a todas las personas y entidades que han hecho posible estos veinte años. Presentamos este informe con gratitud por el camino recorrido y con la voluntad de seguir construyendo una Red Íncola cada vez más útil, cercana y fiel a su misión.

Chus Lanbáburu



Ficha técnica del informe

Identificación

Título

Red Íncola: 20 años dejando huella. Acogida, acompañamiento e inclusión al servicio de las personas.

Entidad promotora

Fundación Red Íncola.

Entidad responsable de la elaboración

EY, como consultora externa responsable de la elaboración del informe de impacto social, en colaboración con Fundación Red Íncola.

Fecha de elaboración

2026

Alcance del informe

Periodo analizado

Desde la constitución de Red Íncola en 2006 hasta el 30 de junio de 2026. La información anterior a 2006 se incorpora únicamente como antecedente de las iniciativas que dieron origen a la entidad.

Objeto del informe

Analizar y comunicar el impacto generado por Red Íncola durante sus veinte años de trayectoria en cuatro dimensiones principales: las personas acompañadas, la comunidad, el voluntariado y el ámbito institucional.

Alcance territorial

El análisis se centra principalmente en Valladolid, donde nació la entidad y se concentra la mayor parte de su actividad, e incorpora las actuaciones desarrolladas en otros territorios cuando resultan relevantes para explicar su evolución, su trabajo en red y su proyección estatal y europea.

Metodología y fuentes

Enfoque metodológico

Metodología mixta, basada en la combinación de análisis cuantitativo y cualitativo. El análisis cuantitativo utiliza los registros internos e indicadores de actividad facilitados por Fundación Red Íncola. La dimensión cualitativa se apoya en testimonios, memorias institucionales, relatos de experiencia y conocimiento acumulado por la entidad.

Principales fuentes de información

- Registros internos e indicadores de actividad de Fundación Red Íncola.
- Memorias y documentación institucional.
- Testimonios e historias de vida.
- Materiales y evidencias facilitados por los equipos de la entidad.
- Referencias académicas y metodológicas identificadas en el apartado de metodología del informe.

Fecha de referencia de los datos

30 de junio de 2026. Los datos correspondientes a 2026 son provisionales, al comprender únicamente el primer semestre del ejercicio.

Limitaciones

El informe se ha elaborado a partir de la información disponible y facilitada por Fundación Red Íncola. La diversidad y evolución de los sistemas de registro utilizados durante el periodo analizado pueden afectar a la homogeneidad y comparabilidad de determinadas series históricas. Los resultados deben interpretarse atendiendo a las definiciones, unidades de medida, periodos y notas metodológicas indicadas en cada gráfico o apartado. Salvo indicación expresa, el trabajo no constituye una auditoría de la información ni una evaluación de impacto experimental, y no permite atribuir de forma exclusiva a la intervención de Red Íncola todos los cambios observados.

Índice

1.	Introducción: 20 años construyendo inclusión	08
1.1.	¿Qué es Fundación Red Íncola?	09
1.2.	Una respuesta en red	10
2.	Veinte años de trayectoria (Evolución histórica)	12
2.1.	Los primeros pasos (2000-2008): Origen de la iniciativa y Necesidades detectadas.	13
2.2.	Una realidad en crecimiento (2009-2011): Consolidación de programas y Primeras alianzas estratégicas	14
2.3.	Ampliando horizontes (2012-2016): Diversificación de servicios e Incremento del alcance territorial	15
2.4.	La consolidación del modelo (2017-2026): Desarrollo del modelo de intervención y fortalecimiento institucional	16
3.	Un modelo de intervención integral	18
4.	Metodología del informe	21
5.	El impacto en las personas	24
5.1.	Acogida: el primer paso hacia la inclusión	25
5.2.	Empleo: oportunidades para construir un proyecto de vida	26
5.3.	Formación y educación como herramientas de transformación	27
5.4.	Vivienda e integración social	29
5.5.	Historias de vida: la inclusión con nombre propio	30

6.	El impacto en la comunidad	34
6.1.	Transformación social en Valladolid: una mirada comunitaria	35
6.2.	Sensibilización y convivencia intercultural	36
6.3.	Participación ciudadana	37
7.	El impacto del voluntariado	39
7.1.	Una red de personas comprometidas	40
7.2.	Transformación personal y aprendizaje mutuo	40
7.3.	El voluntariado al servicio de la misión de Red Íncola	42
8.	El impacto institucional	43
8.1.	Un modelo reconocido	44
8.2.	Generación de conocimiento y buenas prácticas	46
8.3.	El valor del trabajo en red	47
8.4.	Alianzas estratégicas y cooperación institucional	49
9.	Contribución de Red Íncola a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	52
10.	La visión de Red Íncola para la próxima década	55
11.	Conclusiones: 20 años de impacto, miles de historias	57

1



Introducción: 20 años construyendo inclusión

1.1. ¿Qué es Fundación Red Íncola?

Fundación Red Íncola es una entidad social que nace del humanismo cristiano desde una convicción sencilla y profundamente transformadora: ninguna persona debería afrontar sola los procesos de vulnerabilidad, exclusión o desarraigo. Desde sus orígenes, la entidad ha articulado una respuesta comunitaria ante la realidad migratoria y las situaciones de vulnerabilidad social, poniendo en el centro la dignidad de cada persona y la defensa efectiva de sus derechos. Su historia se construye desde el trabajo compartido de distintas instituciones, profesionales, personas voluntarias y entidades colaboradoras que, desde una mirada común, han entendido que la acogida no es únicamente una primera atención, sino el inicio de un proceso de acompañamiento integral.

La iniciativa de Red Íncola comenzó a finales del S. XX, constituyéndose como asociación en mayo de 2006 y posteriormente como fundación en 2011. El lugar de nacimiento y sede principal de la actividad de la entidad es Valladolid. La misión de Fundación Red Íncola se centra en promover y defender los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad, con especial atención a la población migrante. Esta misión se concreta en el impulso de oportunidades reales para que cada persona pueda acceder a una vida digna, avanzar en su proceso de inclusión y participar en la sociedad en condiciones de igualdad.

Su trabajo no se limita a cubrir necesidades inmediatas, sino que busca acompañar itinerarios personales, fortalecer capacidades, generar vínculos comunitarios y favorecer la cohesión social. Esta forma de entender la intervención parte de una mirada integral que constituye su visión como entidad: detrás de cada demanda hay una historia, un proyecto de vida y unas circunstancias que requieren escucha, orientación y continuidad en el acompañamiento.

Red Íncola articula su labor a través de distintos ámbitos de actuación que permiten ofrecer una respuesta integral a las realidades de vulnerabilidad, exclusión y desarraigo que afrontan muchas personas migrantes:

- La acogida entendida como un espacio de escucha, orientación y acompañamiento para personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, desarraigo o incertidumbre. A través de la atención social, jurídica, psicológica y la mediación intercultural, la entidad ofrece apoyo cercano y personalizado,

favoreciendo que cada persona pueda situarse en su nuevo entorno con mayor seguridad y dignidad, dando así respuesta a aquellas necesidades más inmediatas.

- Empleo: oportunidades para construir un proyecto de vida. Red Íncola acompaña a las personas en la mejora de su empleabilidad mediante orientación laboral, formación para el empleo, itinerarios personalizados, búsqueda activa de trabajo e intermediación con empresas, facilitando oportunidades que contribuyen a construir proyectos de vida más estables y sostenibles.
- Formación y educación como herramientas de transformación. Red Íncola impulsa el aprendizaje del idioma, la adquisición de competencias básicas, el apoyo educativo a infancia y juventud, la mediación con centros escolares y la formación de personas adultas, promoviendo procesos de crecimiento personal, participación social e igualdad de oportunidades.
- Vivienda y prevención del sinhogarismo: la red acompaña situaciones de vulnerabilidad residencial y acompaña a las personas sin hogar a través de un programa específico.
- Integración social: promueve espacios de encuentro, participación, voluntariado, sensibilización e interculturalidad, favoreciendo una inclusión que va más allá de la atención material y se orienta a formar parte activa de la comunidad.



El contexto migratorio en el que actúa Red Íncola ha cambiado de forma significativa desde sus primeros años, pero muchas de las dificultades que afrontan las personas migrantes siguen presentes: el acceso a una vivienda digna, la inserción laboral, la regularización administrativa, el reconocimiento social, el aprendizaje del idioma, la estabilidad emocional o la construcción de nuevas redes de apoyo. A estas realidades se suman, en los últimos años, un contexto de polarización en relación con el fenómeno de la migración. Frente a este escenario, Red Íncola ha mantenido

una apuesta clara por la acogida, la convivencia intercultural y la defensa de una sociedad más justa, plural y fraterna, manteniendo siempre el foco en las personas y su bienestar.

A lo largo de estos veinte años, la identidad de Red Íncola ha estado guiada por cuatro valores esenciales: la dignidad y la justicia, como punto de partida de toda intervención; la interculturalidad, como forma de reconocer y valorar la diversidad; la colaboración, como expresión de su vocación de trabajo en red; y la coherencia y transparencia, como compromiso con una gestión responsable y fiel a su misión.



1.2 Una respuesta en red

Actualmente, el patronato de Red Íncola está formada por las siguientes entidades:

PATRONATO



Jesuitas



Carmelitas de la Caridad Vedruna



Compañía de María



RR María Inmaculada



Hijos de la Caridad



RR Filipenses Misioneras de la Enseñanza



Institución Teresiana



Hermanas Auxiliadoras



Coordinación de la Fundación

La colaboración permite sumar miradas, evitar respuestas aisladas, aprovechar mejor los recursos disponibles y construir itinerarios de apoyo más completos. Esta forma de trabajar ha sido una seña de identidad de Red Íncola desde sus primeros años, cuando distintas instituciones comenzaron a coordinar recursos de acogida, alojamiento, apoyo educativo, orientación, acompañamiento psicológico, atención jurídica y espacios de encuentro para dar una respuesta conjunta a la realidad migratoria de Valladolid.

Esta dimensión de red no se limita a las entidades que forman parte de la Fundación, sino que se amplía también a organizaciones sociales, administraciones, centros educativos, entidades colaboradoras, voluntariado, socios, donantes y ciudadanía comprometida. De esta forma, Red Íncola multiplica su capacidad de impacto no solo por los programas que desarrolla, sino por su capacidad de generar comunidad, movilizar apoyos y construir respuestas compartidas. En este sentido, trabajar en red no es únicamente una metodología organizativa, sino una forma de entender la inclusión: acompañar a las personas desde la corresponsabilidad y la cooperación y la convicción de que una sociedad más justa se construye sumando esfuerzos desde la sensibilización.



Premio social Caja España

2



Veinte años de trayectoria (Evolución histórica)

2.1 Los primeros pasos (2000-2008): Origen de la iniciativa y Necesidades detectadas

La primera etapa de Red Íncola se entiende a partir de una realidad social en transformación y poniendo el foco en el contexto local de Valladolid. Tres elementos resultaron especialmente determinantes en el origen de la iniciativa.

Durante los años noventa creció en Valladolid una fuerte conciencia social vinculada al voluntariado y a la participación ciudadana. En este contexto surgió el Centro de Voluntariado Social, impulsado como espacio de coordinación, formación y sensibilización para canalizar el compromiso de personas y entidades sociales. Su labor permitió visibilizar nuevas necesidades, entre ellas la atención a la población inmigrante, y promover respuestas más organizadas, solidarias e inclusivas.

Por otro lado, El Hogar-PAX nació a finales de los años noventa como un recurso de atención básica para personas sin hogar, impulsado por los capuchinos y sostenido por una amplia implicación voluntaria y social. Con el tiempo, el cambio en el perfil de las personas atendidas y el aumento de población migrante en Valladolid llevaron a replantear su función. La colaboración con entidades especializadas en inmigración, especialmente la ONG Desarrollo y Solidaridad (DESOD), permitió orientar este recurso hacia la acogida y acompañamiento de personas migrantes, convirtiéndose en uno de los antecedentes clave de lo que posteriormente sería Red Íncola.

A ello se sumó el crecimiento de la población migrante en Valladolid que puso de manifiesto nuevas necesidades sociales vinculadas al empleo, la vivienda, el idioma, la orientación administrativa y la falta de redes de apoyo. En aquel momento, la respuesta recaía principalmente en entidades sociales y ONG, con el apoyo de los servicios municipales cuando existían recursos disponibles. La aprobación del I Plan Municipal para la Integración de la Población Inmigrante (2005-2008) supuso un avance hacia una respuesta más coordinada y estructurada ante esta nueva realidad.

En este contexto comenzó a tomar forma una respuesta compartida entre distintas entidades. A los recursos de alojamiento y atención básica se sumaron servicios de orientación, apoyo jurídico, clases de español, acompañamiento social, apoyo educativo y atención psicológica. A partir de las reuniones de coordinación y de los acuerdos de colaboración entre las instituciones, fue creciendo la voluntad de construir una alianza estable que permitiera ofrecer una respuesta conjunta a las necesidades de la población migrante.



En 2004 ya existía una colaboración estable entre varias instituciones que, desde sus propios ámbitos, trabajaban en favor de la población migrante. Esta colaboración se fue formalizando mediante reuniones periódicas y mecanismos comunes de seguimiento, hasta culminar en la constitución de la Asociación Red Íncola. La entidad quedó inscrita definitivamente el 4 de mayo de 2006, incorporando posteriormente nuevas entidades y adaptando su composición a la evolución de sus programas.

DESOD desempeñó un papel clave en los inicios de Red Íncola, aportando experiencia y apoyo en la elaboración de proyectos, la gestión administrativa y económica, y la relación con las instituciones públicas. Esta colaboración permitió a la Red adquirir capacidades técnicas y darse a conocer en el ámbito de la atención a la población migrante, facilitando posteriormente su desarrollo como entidad autónoma.

En 2007, las diferencias entre Red Íncola y DESOD dificultaron la continuidad del trabajo conjunto, especialmente por cuestiones de gestión y autonomía. Como resultado, Red Íncola inició en 2008 una nueva etapa independiente, con sede propia, equipo técnico y nuevos programas orientados a fortalecer su intervención social.



**Programa
integral de
atención a
inmigrantes**

2.2 Una realidad en crecimiento (2009-2011): Consolidación de programas y Primeras alianzas estratégicas

Tras la salida de DESOD, Red Íncola inició una etapa de reorganización y fortalecimiento institucional, dotándose de sede propia, estructura administrativa y equipo técnico para asumir directamente áreas como acogida, coordinación, empleo, apoyo educativo, formación y acompañamiento.



Entre 2008 y 2011 la entidad fue consolidando sus servicios, ampliando su base social, incorporando nuevas personas al equipo y reforzando el compromiso de las instituciones participantes. Este periodo supuso un crecimiento progresivo en recursos, voluntariado y capacidad de intervención, así como una reflexión estratégica ante los cambios de la realidad migratoria y la crisis económica, que acabaría preparando el camino hacia la creación de la Fundación Red Íncola.

En 2009, la crisis económica agravó la situación de muchas personas migrantes en Valladolid, especialmente por la pérdida de empleos precarios, la falta de redes de apoyo y el aumento de necesidades básicas como alimentación, ropa, alojamiento y orientación laboral. Ante este contexto, Red Íncola reforzó su respuesta social con programas de

apoyo inmediato y capacitación, entre ellos el Programa de atención integral a personas inmigrantes en riesgo de exclusión social, el impulso de la bolsa de empleo, acciones formativas y recursos vinculados al programa de mujer migrante. Ese mismo año, la exposición "Valladolid hoy, una realidad en movimiento" permitió dar mayor visibilidad pública a la entidad y sensibilizar a la ciudadanía sobre la diversidad y la realidad migratoria de la ciudad.



En 2010, Red Íncola consolidó gran parte de su actividad, ampliando su intervención en más de veinte programas y reforzando áreas como la calidad, la formación interna, la pastoral, la incidencia pública y el trabajo en red. La exposición iniciada en 2009 se transformó en una campaña educativa en centros escolares y espacios comunitarios, acompañada de charlas, talleres y actividades interculturales. Además, surgieron iniciativas como IntegraTmás, orientada al encuentro entre personas de distintas procedencias, y la Campaña de Operación Kilo, centrada en la recogida solidaria de alimentos y juguetes, mientras se abría también una nueva línea de acompañamiento pastoral dentro de la entidad.





Durante esta etapa, Red Íncola hace una apuesta clara por mantener una fuerte presencia en medios de comunicación clave de Valladolid. Un compromiso firme que permitió a Red Íncola tener representación en los principales medios escritos y de televisión de carácter local y regional, participar en diversos debates y foros relevantes, y ser referenciado en publicaciones de revistas especializadas. Asimismo, la entidad se reforzó especialmente en las tareas de difusión especialmente mediante su propia página web y redes sociales.



La consolidación de la Asociación Red Íncola durante esta etapa construida a través de una ampliación de los servicios, un desarrollo a nivel estructural, una atención a un mayor número de personas y una estrategia comunicativa de posicionamiento, contribuyeron también a la consolidación de un modelo de acompañamiento al contexto migratorio basado en una mirada integral.



2.3 Ampliando horizontes (2012-2016): Diversificación de servicios e Incremento del alcance territorial

Uno de los factores claves del desarrollo de Red Íncola reside en su capacidad de adaptación al contexto social en constante cambio. Esta capacidad fue el factor determinante de la evolución de la entidad de los años 2012 al 2016. La experiencia desarrollada durante los años previos de acompañamiento puso de manifiesto la necesidad de dar soluciones de largo alcance, sumado a la cobertura de necesidades a corto plazo que ya se estaban proveyendo. La respuesta a esa cuestión radicaba en el empleo, el cual se convirtió en objetivo estratégico principal de la Red, al ser el principal motor estratégico de la inclusión social.



En consecuencia, se impulsó el área laboral mediante más recursos y una orientación más especializada. Para favorecer la inserción laboral, Red Íncola reforzó la formación, la intermediación con empresas, la firma de convenios y el apoyo al autoempleo cuando resultaba adecuado. En el 2012 fue innovador la puesta en marcha de un obrador de pastas ecológicas árabes, favoreciendo la empleabilidad, la interculturalidad y la ecología.



En 2013, debido al crecimiento, Red Íncola trasladó su actividad a unos nuevos locales cedidos por Fundación INEA en el barrio de la Rondilla, lo que supuso una mejora significativa respecto a su espacio anterior. El nuevo edificio permitió reorganizar la atención y los programas en despachos y aulas más adecuados, favoreciendo una intervención más amplia, cómoda y confidencial.

Se reforzó el área de acogida poniendo a la persona en el centro y capacitándose la red para dar respuestas diversas a las necesidades diversas que tienen las personas que atraviesan un proceso migratorio.

Otra de las áreas en las que se hizo mayor incidencia durante esta etapa de expansión de horizontes es la participación de las personas migrantes. Red Íncola entiende la participación como un proceso tanto individual como colectivo, clave para fomentar la autonomía y el ejercicio de derechos y responsabilidades. Por un lado, impulsa la implicación de las personas migrantes en los espacios de su entorno y en actividades que favorecen su desarrollo personal y social. Por otro, promueve el fortalecimiento y la articulación de asociaciones de inmigrantes para identificar necesidades comunes y buscar soluciones compartidas. Esta labor también contribuye a combatir prejuicios y estereotipos que dificultan los procesos de integración en la sociedad de acogida.



Asimismo, durante ese periodo se realizaron arduos esfuerzos para asegurar la viabilidad económica de la entidad. Por un lado, fortaleciendo las aportaciones económicas tanto públicas como privadas, así como seguir generando confianza en los socios y donantes. Siendo la transparencia económica un compromiso fundamental de la Red.

En esta etapa, Red Íncola comenzó a mirar más allá de su ámbito territorial inicial, entendiendo que la colaboración con otras entidades podía multiplicar su capacidad de respuesta y abrir nuevas oportunidades de financiación. A partir de esa visión, la entidad impulsó una estrategia de trabajo en red a nivel estatal, orientada a extender su modelo de acompañamiento a otros territorios y a fortalecer proyectos dirigidos a colectivos especialmente vulnerables. Esta expansión se articuló principalmente en torno a dos líneas de actuación: por un lado, la

promoción del bienestar, la educación y la calidad de vida de la infancia; y, por otro, el acompañamiento integral de mujeres en situación de exclusión, con especial atención a su autonomía, formación e inserción sociolaboral. La colaboración con entidades locales permitió adaptar cada intervención a las necesidades concretas de los distintos contextos, consolidando una forma de trabajo basada en la cercanía, la alianza y la construcción compartida de oportunidades.



En el ámbito educativo, en este periodo se consolida el programa de becas escolares, iniciado en 2011, facilitando el acceso a los recursos educativos necesarios y contribuyendo a favorecer la igualdad de oportunidades.

2.4 La consolidación del modelo (2017-2026): Desarrollo del modelo de intervención y fortalecimiento institucional

En esta etapa, Red Íncola alcanza un momento de mayor madurez, fruto de la experiencia acumulada y de la evolución progresiva de su trabajo con personas migrantes y en situación de vulnerabilidad. La entidad consolida una mirada más amplia de la intervención, en la que la respuesta a las necesidades inmediatas se integra dentro de procesos de acompañamiento más estables, completos y orientados a la autonomía. Así, sus distintas áreas de actuación comienzan a entenderse no como ámbitos separados, sino como partes de una misma estrategia de inclusión, capaz de atender la realidad de cada persona desde diferentes dimensiones.

Esta consolidación también implica una forma más consciente y estructurada de trabajar. Red Íncola refuerza su capacidad para coordinar equipos, ordenar procesos, mejorar la calidad de la atención y adaptarse a contextos sociales cada vez más complejos, sin perder la cercanía que caracteriza su intervención.

Desde 2022 la entidad somete de forma voluntaria sus cuentas anuales a auditoría externa, reforzando su transparencia. De este modo, la entidad afianza un modelo propio que combina acompañamiento personalizado, compromiso comunitario y defensa de derechos, manteniendo como base la dignidad de cada persona y la construcción de una sociedad más acogedora e inclusiva.



El acompañamiento se va configurando como un proceso cada vez más global, en el que las distintas respuestas de la entidad se conectan entre sí para atender mejor la realidad de cada persona. La acogida inicial no queda aislada, sino que puede abrir paso a otros apoyos relacionados con la orientación social, el aprendizaje del idioma, la formación, el empleo, la vivienda, el acompañamiento emocional, la participación comunitaria o el ejercicio de derechos. De este modo, Red Íncola avanza hacia una intervención más coordinada y coherente, capaz de construir itinerarios personalizados que no solo atienden necesidades concretas, sino que favorecen procesos de inclusión más estables y orientados a la autonomía.

A partir de 2017, Red Íncola abrió una nueva etapa de fortalecimiento institucional y proyección internacional mediante su incorporación al Servicio Voluntario Europeo, posteriormente integrado en el Cuerpo Europeo de Solidaridad. Esta línea de trabajo permitió a la entidad acoger a jóvenes procedentes de otros países y acompañar a jóvenes vinculados a la Red en experiencias de voluntariado fuera de España. Desde entonces, la participación europea se fue consolidando hasta convertirse en un ámbito propio de actividad, favoreciendo la movilidad juvenil, el aprendizaje intercultural y el intercambio de metodologías con organizaciones de distintos países. En 2021, la entidad colaboraba ya con una red de 30 socios y los proyectos europeos representaban una parte significativa de su actividad y financiación, reforzando su capacidad técnica, su estructura de gestión y su presencia en espacios internacionales de cooperación.

Esta dimensión europea se concretó en proyectos relacionados con algunos de los principales retos detectados en el trabajo cotidiano de la entidad. Iniciativas como TIP

abordaron la lucha contra la islamofobia y los rumores mediante la sensibilización y el teatro social; Andreia y, posteriormente, Kleos permitieron profundizar en la prevención de la trata de seres humanos, la identificación y el apoyo a posibles víctimas y el papel de la mediación intercultural; MigrArt trabajó con jóvenes la resiliencia y las competencias interculturales a través del arte; WAY desarrolló metodologías para promover la salud integral y la inclusión del alumnado migrante; DO IT analizó el impacto de la pandemia y la brecha digital; e Invented Life contribuyó a diseñar herramientas para la orientación profesional de personas migrantes y refugiadas. En este recorrido destaca la colaboración con Popoli Insieme en MigrArt, además del trabajo compartido con entidades educativas, sociales y juveniles europeas que aportaron conocimientos y enfoques diversos a la intervención de Red Íncola.

Durante los años posteriores, la cartera de proyectos se amplió con iniciativas como Welcome, dirigida a fomentar la sensibilidad intercultural mediante los cuentos; To Believe or Not to Believe, centrada en el diálogo entre jóvenes de diferentes creencias y convicciones a través del teatro del oprimido; TIPS, vinculada a la inclusión juvenil y la sostenibilidad ambiental; Tonga, orientada a mejorar la comunicación entre los centros educativos y las familias plurilingües; y Parents for Inclusion, destinada a favorecer la participación e inclusión de las familias migrantes. Más recientemente, IMPACT, INeX, Go2VET y Beat Roots han permitido profundizar, respectivamente, en la relación entre migraciones y cambio climático, la inclusión en contextos de exclusión, el acceso de las personas migrantes a la formación profesional y la aplicación de metodologías innovadoras con jóvenes. La colaboración continuada con organizaciones europeas ha permitido a Red Íncola compartir buenas prácticas, incorporar innovación social, generar nuevas herramientas y trasladar los aprendizajes obtenidos a sus programas locales. De este modo, los proyectos europeos no solo han ampliado la proyección territorial de la entidad, sino que han actuado como una auténtica palanca de profesionalización, diversificación financiera, aprendizaje organizativo y fortalecimiento institucional.





3

Un modelo de intervención integral

La trayectoria acumulada por Red Íncola y el profundo conocimiento de las realidades que afrontan las personas migrantes han permitido consolidar un modelo de intervención integral orientado tanto a responder a las necesidades más inmediatas como a favorecer procesos de inclusión sostenibles en el tiempo. Este modelo, que sigue adaptándose a las necesidades cambiantes, se basa en unos principios que han definido y guiado la actuación de la Red desde sus inicios:

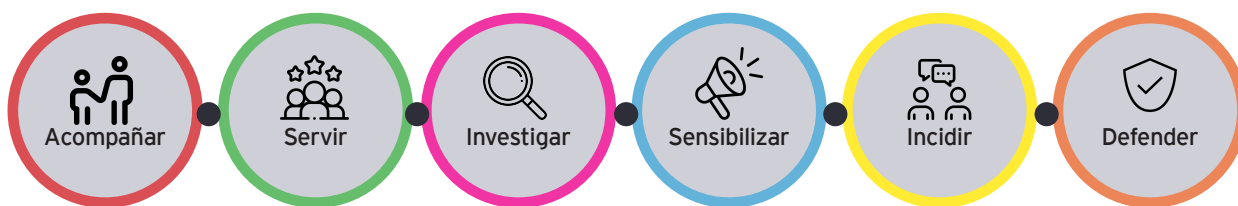
- **Dignidad de la persona:** La dignidad de cada persona constituye el punto de partida de toda la acción de Red Íncola. Su intervención se fundamenta en el reconocimiento de que toda persona, independientemente de su origen, situación administrativa o circunstancias vitales, posee un valor inherente y unos derechos que deben ser respetados y promovidos. Desde esta perspectiva, la entidad busca generar oportunidades que permitan a las personas desarrollar sus capacidades y construir un proyecto de vida digno.
- **Acompañamiento integral:** Red Íncola entiende que los procesos de inclusión requieren respuestas amplias y coordinadas. Por ello, desarrolla una intervención que contempla de forma conjunta las distintas dimensiones que influyen en la vida de las personas, como la acogida, la vivienda, el empleo, la formación, el bienestar emocional o la participación social. El acompañamiento se adapta a cada realidad concreta, ofreciendo apoyos que favorecen procesos de inclusión sostenibles en el tiempo.
- **Autonomía y protagonismo:** La finalidad de la intervención no es únicamente atender necesidades inmediatas, sino impulsar procesos de crecimiento personal que fortalezcan la autonomía. Red Íncola apuesta por que cada persona sea protagonista de su propio itinerario, identificando sus capacidades, tomando decisiones y adquiriendo herramientas para desenvolverse con mayor independencia en la sociedad. El acompañamiento busca así generar oportunidades, pero también confianza y capacidad de iniciativa.
- **Trabajo en red:** La entidad concibe la inclusión social como una tarea compartida que requiere la implicación de múltiples actores. Por ello, fomenta la colaboración entre organizaciones sociales, administraciones públicas, empresas, centros educativos, comunidades

religiosas y ciudadanía. Este trabajo conjunto permite complementar recursos, intercambiar conocimientos y construir respuestas más eficaces ante los desafíos que afrontan las personas en situación de vulnerabilidad.

- **Interculturalidad:** La diversidad cultural forma parte de la identidad de Red Íncola y se entiende como una oportunidad para el aprendizaje y el enriquecimiento mutuo. Su intervención promueve espacios de encuentro, diálogo y participación donde personas de distintos orígenes pueden establecer relaciones de confianza y convivencia. Desde esta mirada, la inclusión no implica la simple adaptación a una realidad existente, sino la construcción conjunta de una sociedad más cohesionada, diversa y abierta.



Estos principios rectores de la actividad de Red Íncola se materializan en un modelo de intervención basado en una mirada integral, una mirada que pretende ir más allá. Un modelo que ha ido evolucionando, al ritmo que ha evolucionado la realidad y las circunstancias de las personas migrantes. Esa mirada nace en el contexto de la diversidad de servicios, relacionados con la vida religiosa, que se ofrecían en la ciudad de Valladolid con capacidad de adaptabilidad. La idea de aunar esfuerzos que ha estado siempre en el ADN de Red Íncola se resume con el esquema, muy utilizado en el ámbito social llamado el “Ciclo integral de la misión”.



El modelo de intervención de Red Íncola se articula en torno a cinco dimensiones estrechamente conectadas: acompañar, servir, investigar, sensibilizar e incidir/defender. En primer lugar, **acompañar** significa estar cerca de las personas en sus procesos vitales, no solo desde la prestación de apoyos, sino desde la construcción de vínculos de confianza, compartiendo momentos de dificultad, esperanza, pérdida y celebración. Desde esa cercanía, la entidad puede servir, identificando las necesidades reales de las personas migrantes y poniendo a su disposición recursos y programas orientados a cubrir distintas dimensiones de su vida, como la alimentación, la vivienda, el empleo, el apoyo jurídico y psicológico, el aprendizaje del idioma, la formación o la mediación intercultural. A su vez, el contacto directo con estas realidades impulsa a Red Íncola a **investigar** y

reflexionar sobre los retos sociales vinculados a la migración, la convivencia, la diversidad y la exclusión, generando conocimiento desde la experiencia cotidiana y en diálogo con otras entidades e instituciones. Esta reflexión se proyecta también en la tarea de **sensibilizar**, acercando a la ciudadanía una mirada más humana, positiva y comprometida sobre la realidad migratoria y promoviendo la interculturalidad como una riqueza compartida. Finalmente, el modelo se completa con la voluntad de **incidir y defender los derechos de las personas** acompañadas, participando en espacios públicos y comunitarios, denunciando situaciones de injusticia y contribuyendo a la construcción de políticas y respuestas sociales más justas, inclusivas y orientadas a la cohesión social.





4

Metodología del informe

El objetivo de este informe es reflejar el impacto generado por Red Íncola a lo largo de sus veinte años de trayectoria y compromiso constante. Para comprender adecuadamente su alcance, los apartados anteriores han presentado la identidad de la entidad, su misión y sus objetivos, así como su origen, el camino recorrido hasta la actualidad, su metodología de intervención y los servicios que han caracterizado su labor durante estas dos décadas, ya que el valor generado por Red Íncola no puede entenderse sin conocer quién es, de dónde viene y cuáles son los principios que han orientado su actuación. Una vez contextualizados la entidad, su modelo de trabajo y los ámbitos en los que desarrolla su labor, el informe se adentra en su parte central: el análisis del valor y el impacto que Red Íncola ha generado durante estos veinte años en las personas acompañadas, en la comunidad y en el entorno social.

La metodología de este informe se apoya en varios autores capitales del desarrollo de la literatura académica, tanto teórica como práctica, de la evaluación del impacto social. Por un lado, autores como Frank Vanclay, profesor de la Universidad de Groningen, han hecho hincapié en la concepción del impacto no como un dato aislado y concreto, sino como un proceso de cambio social que afecta a las distintas dimensiones de la vida de las personas y comunidades.

Julie E Owen (Universidad de Maryland) y Kristen Wright (Universidad George Mason) han escrito varios artículos que han contribuido a la concreción de la metodología de este informe. Específicamente, las autoras estadounidenses han trabajado sobre la evaluación de los impactos de las iniciativas de servicio comunitario, como es el caso de Red Íncola. El resultado de su estudio discierne dos cuestiones claves para este informe: 1) la distinción entre el impacto individual e impacto comunitario, y 2) la introducción del concepto de impacto recíproco, abordando el impacto en las personas que prestan los servicios.

Por su parte, Henk Becker, sociólogo alemán y académico de la Universidad Erasmus de Rotterdam, ya en 1997 en su obra más citada "Social Impact Assessment: Method and Experience in Europe, North America and the Developing World", hacía hincapié en la importancia de entender la multidimensionalidad del impacto. En esta idea el autor alemán incluía no solo a los individuos y a las organizaciones, sino también introduce la idea de los macrosistemas sociales, es decir, ya reconoce la importancia del contexto social y el impacto que tienen las iniciativas sociales en él, un hecho que Red Íncola ha venido resaltando a lo largo de su trayectoria, especialmente en el contexto de la sensibilización.

Teniendo en cuenta las aportaciones de todos estos autores, la metodología empleada para la elaboración de

este informe responde a un enfoque mixto, combinando el análisis cuantitativo y cualitativo. Por un lado, se han tomado como referencia los datos recopilados por la entidad a lo largo de este periodo, procedentes de los registros internos e indicadores de actividad, que Red Íncola ha ido recogiendo y tratando a lo largo de estos 20 años, con el fin de identificar la evolución de sus principales ámbitos de intervención, el alcance de sus programas y el impacto generado en las personas acompañadas.

Por otro lado, el informe incorpora una mirada cualitativa basada en los testimonios, las memorias institucionales, los relatos de experiencia y el conocimiento acumulado por la propia entidad. Esta dimensión permite interpretar los datos desde una perspectiva más humana y contextualizada, entendiendo no solo cuántas personas han sido atendidas o qué acciones se han desarrollado, sino también qué aprendizajes, transformaciones y formas de acompañamiento han definido la identidad de Red Íncola. De este modo, la metodología permite integrar evidencias cuantificables con una lectura narrativa y reflexiva de la evolución de la entidad. Recogiendo así la filosofía de Red Íncola entendiendo que detrás de cada número, de cada dato, hay una historia de vida.

El periodo principal analizado comprende desde la constitución de Red Íncola en 2006 hasta el 30 de junio de 2026. Los datos anteriores a 2006 se incluyen únicamente como antecedentes de las iniciativas que dieron origen a la entidad.

A efectos de este estudio, se aplican las siguientes definiciones operativas: "persona" identifica a cada persona registrada o acompañada por la entidad; "expediente" corresponde al registro administrativo abierto para documentar y realizar el seguimiento de una persona o unidad de intervención, por lo que una persona y un expediente no deben interpretarse necesariamente como magnitudes equivalentes; "participación" contabiliza la asistencia o vinculación a una actividad, curso, programa o recurso, pudiendo una misma persona generar varias participaciones; "actuación" se refiere a cada intervención, atención, gestión, sesión, derivación o servicio registrado; e "inserción" identifica el acceso a una oportunidad laboral que consta en los registros analizados. Estas categorías se presentan de forma diferenciada para evitar duplicidades interpretativas y facilitar una lectura adecuada de los resultados.

El informe distingue entre actividad, alcance e impacto. Los datos sobre actuaciones, expedientes, participaciones, plazas, cursos o personas atendidas describen principalmente la actividad desarrollada y su alcance. Se habla de impacto cuando la información disponible permite identificar cambios relevantes en las



condiciones, capacidades, oportunidades, autonomía, estabilidad o participación de las personas, la comunidad, el voluntariado o la propia organización, apoyándose en resultados observables, en la evolución de indicadores y/o en evidencias cualitativas. Cuando no existe información suficiente para establecer esa relación, los resultados se presentan únicamente como actividad o alcance y no como prueba directa de impacto ni de atribución exclusiva a Red Íncola.

El estudio presenta limitaciones derivadas de su carácter retrospectivo y del amplio periodo analizado. Los sistemas de registro, las categorías y el nivel de detalle de la información han evolucionado a lo largo de los años, por lo que no todos los datos son plenamente homogéneos o comparables. Asimismo, una misma persona puede participar en distintas actuaciones o programas, de modo que las cifras agregadas de participaciones y actuaciones no equivalen necesariamente a personas únicas. La disponibilidad de datos de seguimiento a medio y largo plazo es desigual y los testimonios recogidos ilustran experiencias concretas, pero no representan por sí solos la totalidad de las trayectorias acompañadas. Por estas razones, el informe combina distintas fuentes y explicita la naturaleza de cada indicador, evitando atribuir a la intervención cambios que la evidencia disponible no permite demostrar.

Cabe destacar también que los testimonios se publican con consentimiento de sus protagonistas.

Asimismo, el impacto generado por Red Íncola a lo largo de estos 20 años difícilmente puede recogerse en toda su profundidad en unas pocas páginas, debido al alcance y la intensidad de la labor desarrollada por la entidad. Sin embargo, con el propósito de ofrecer una visión clara y rigurosa, se analizará dicho impacto a través de varias dimensiones fundamentales.

En primer lugar, el informe abordará el impacto en las personas, considerado la dimensión central y más significativa del trabajo de Red Íncola. Dado que la razón de ser de la entidad se articula en torno al acompañamiento integral de quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad, este bloque permitirá analizar cómo su intervención ha contribuido a generar cambios reales en las trayectorias vitales de las personas atendidas. Para ello, se profundizará en los datos y análisis vinculados a los procesos de acogida, empleo e inserción laboral, formación y educación, vivienda e integración social, entendidos como ámbitos interrelacionados que favorecen la autonomía, la inclusión y el acceso a nuevas oportunidades. Asimismo, se incorporarán historias de vida y testimonios representativos que permitan complementar la información cuantitativa con una mirada cualitativa, visibilizando las trayectorias de transformación que constituyen el núcleo del impacto generado por Red Íncola a lo largo de estos 20 años.

En segundo lugar, se analizará el impacto generado en la comunidad, atendiendo especialmente al contexto local en el que Red Íncola desarrolla su labor, Valladolid. Este bloque permitirá aproximarse a la contribución de la entidad a la transformación social en Valladolid, así como al papel de la sensibilización, la convivencia intercultural y la participación ciudadana y comunitaria como elementos clave para la construcción de una sociedad más inclusiva, cohesionada y abierta a la diversidad.

En tercer lugar, se abordará el impacto del voluntariado como una dimensión fundamental en la trayectoria de Red Íncola. Este apartado analizará el papel de la red de personas comprometidas que ha acompañado y sostenido la labor de la entidad, así como los procesos de transformación personal y aprendizaje mutuo que se generan a través de la experiencia voluntaria. Asimismo, se pondrá en valor el voluntariado como motor de cambio social, no solo por su contribución directa a los programas y servicios, sino también por su capacidad para fortalecer vínculos, promover la solidaridad y favorecer una ciudadanía más activa, sensible y comprometida con la inclusión.

En cuarto lugar, el informe abordará el impacto institucional de Red Íncola, entendido como la capacidad de la entidad para consolidar un modelo de intervención reconocido, generar conocimiento y promover buenas prácticas en el ámbito de la inclusión social.

Se analizará como la Red ha fortalecido su papel como espacio de referencia, articulando respuestas coordinadas entre distintas entidades y poniendo en valor el trabajo en red como elemento diferencial. Asimismo, se prestará atención a las alianzas estratégicas y a la cooperación institucional desarrollada durante estos años, como factores clave para ampliar el alcance de la intervención, reforzar la sostenibilidad del modelo y contribuir a una respuesta social más coordinada, eficaz e inclusiva, analizando así el impacto institucional de Red Íncola en estos 20 años.

Finalmente, el informe incorporará una mirada hacia el futuro a través de la visión de Red Íncola para la próxima década, identificando los principales retos, aprendizajes y líneas de continuidad que pueden orientar su acción en los próximos años. Este apartado permitirá conectar la trayectoria recorrida con los desafíos emergentes en materia de acogida, inclusión, convivencia y trabajo en red, poniendo en valor la capacidad de la entidad para adaptarse a nuevas realidades sociales sin perder su identidad y misión. A modo de cierre, las conclusiones recogerán una síntesis del impacto generado durante estos 20 años, destacando no solo los principales logros alcanzados, sino también los miles de historias personales y colectivas que dan sentido a la labor de Red Íncola y reflejan el valor humano, comunitario e institucional construido a lo largo de su trayectoria. Asimismo, se identificarán los factores de éxito claves para el impacto generado por la Red.

5



El impacto en las personas

El impacto en las personas constituye el núcleo central del presente informe, ya que permite analizar de qué manera la actuación de Red Íncola ha contribuido a transformar las condiciones, capacidades y oportunidades de quienes han participado en sus programas a lo largo de estos veinte años. Este impacto se aborda desde una perspectiva integral, atendiendo a diferentes dimensiones que, aunque se presentan de forma diferenciada, se encuentran estrechamente relacionadas y forman parte de procesos de inclusión más amplios. Las personas son, en sí mismas, la razón de ser de Red Íncola, el motor de su actividad.

El análisis recorre así los principales ámbitos de intervención de la entidad, desde la acogida y el acompañamiento inicial hasta el acceso al empleo, la formación, la educación y la vivienda. Junto con la información cuantitativa disponible, se incorporan testimonios y trayectorias de vida que permiten comprender cómo estos apoyos se combinan a lo largo del tiempo y qué cambios generan en la autonomía, la estabilidad y la construcción de proyectos de vida. De este modo, el apartado busca reflejar tanto el alcance de la intervención como la profundidad y el carácter progresivo de las transformaciones experimentadas por las personas.

5.1 Acogida: el primer paso hacia la inclusión

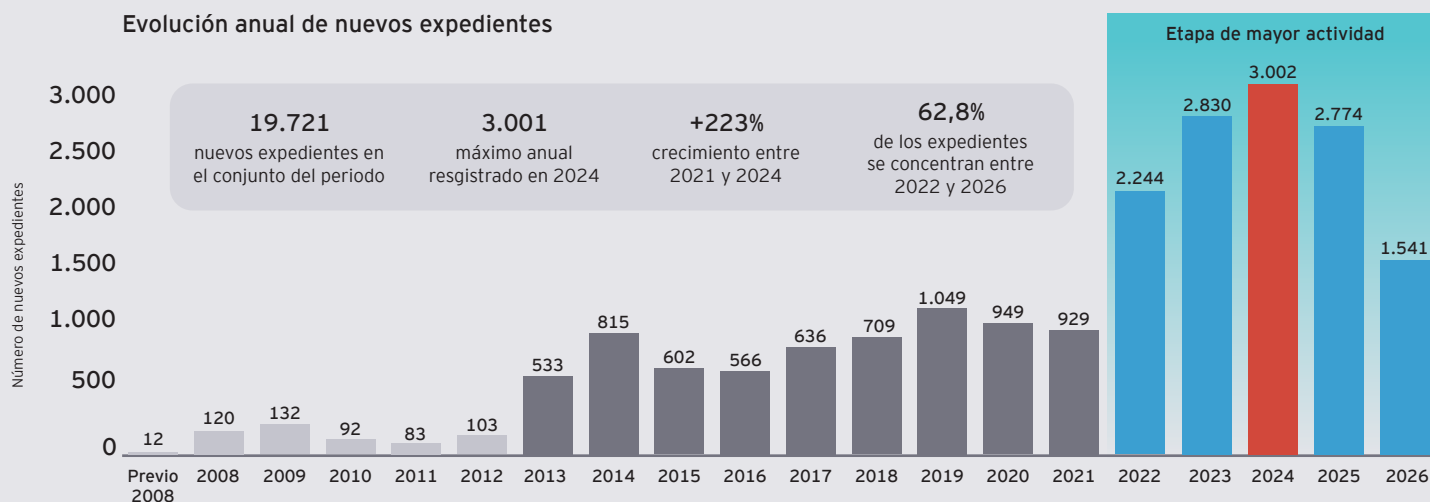
La acogida se sitúa en el origen y en el centro de la labor de Red Íncola. A lo largo de su trayectoria, la entidad se ha consolidado como un espacio de referencia para las personas migrantes que llegan a Valladolid, especialmente para aquellas que atraviesan situaciones de mayor vulnerabilidad. La acogida representa, en muchos casos, el primer contacto con la entidad y el inicio de un proceso de acompañamiento basado en la cercanía, la escucha y el reconocimiento de las circunstancias particulares de cada persona.

Desde esta primera atención, Red Íncola ofrece orientación y acompañamiento para facilitar el acceso a derechos, recursos y oportunidades, abordando de manera integral las distintas dimensiones que condicionan los procesos de inclusión. La atención social, la cobertura de necesidades básicas, el apoyo jurídico, los recursos de alojamiento y la coordinación con otros servicios y entidades se articulan mediante itinerarios personalizados que buscan proporcionar estabilidad y favorecer una autonomía progresiva. La acogida no se limita, por tanto, a responder a una dificultad inmediata, sino que procura generar las condiciones necesarias para que cada persona pueda avanzar en la construcción de su proyecto de vida.

Este enfoque se completa con espacios y programas que fortalecen los vínculos personales y comunitarios, como Calor y Café, Café Solidario, los programas dirigidos a mujeres o las iniciativas de alojamiento y hospitalidad. A través de ellos, la entidad combina la atención profesional con la participación del voluntariado y la creación de redes de apoyo, convirtiendo la acogida en una puerta de entrada no solo a los recursos de Red Íncola, sino también a la vida social y comunitaria del territorio.

El perfil de las personas atendidas por los Servicios de Acogida refleja una realidad diversa en cuanto a edad, procedencia y trayectoria vital. La atención se concentra especialmente en personas adultas de entre 26 y 45 años, aunque alcanza también a población joven, menores y personas de edades más avanzadas. Existe una presencia ligeramente mayor de mujeres, que representan el 54,6 % de las personas registradas, frente al 45,4 % de hombres. Asimismo, destaca la pluralidad de orígenes, con una presencia significativa de personas procedentes de Colombia, Marruecos, Venezuela, Perú y República Dominicana, además de población española y de otros muchos países. En conjunto, estos datos muestran la capacidad del área para atender perfiles muy heterogéneos y adaptar la primera acogida a circunstancias personales, familiares y sociales diferentes.

Evolución anual de nuevos expedientes



Nota: el valor 1900 de la tabla original se representa como "Previo a 2008", siguiendo la agrupación temporal del gráfico inicial. El dato de 2026 se presenta tal como ha sido facilitado y puede corresponder a un ejercicio todavía en curso.

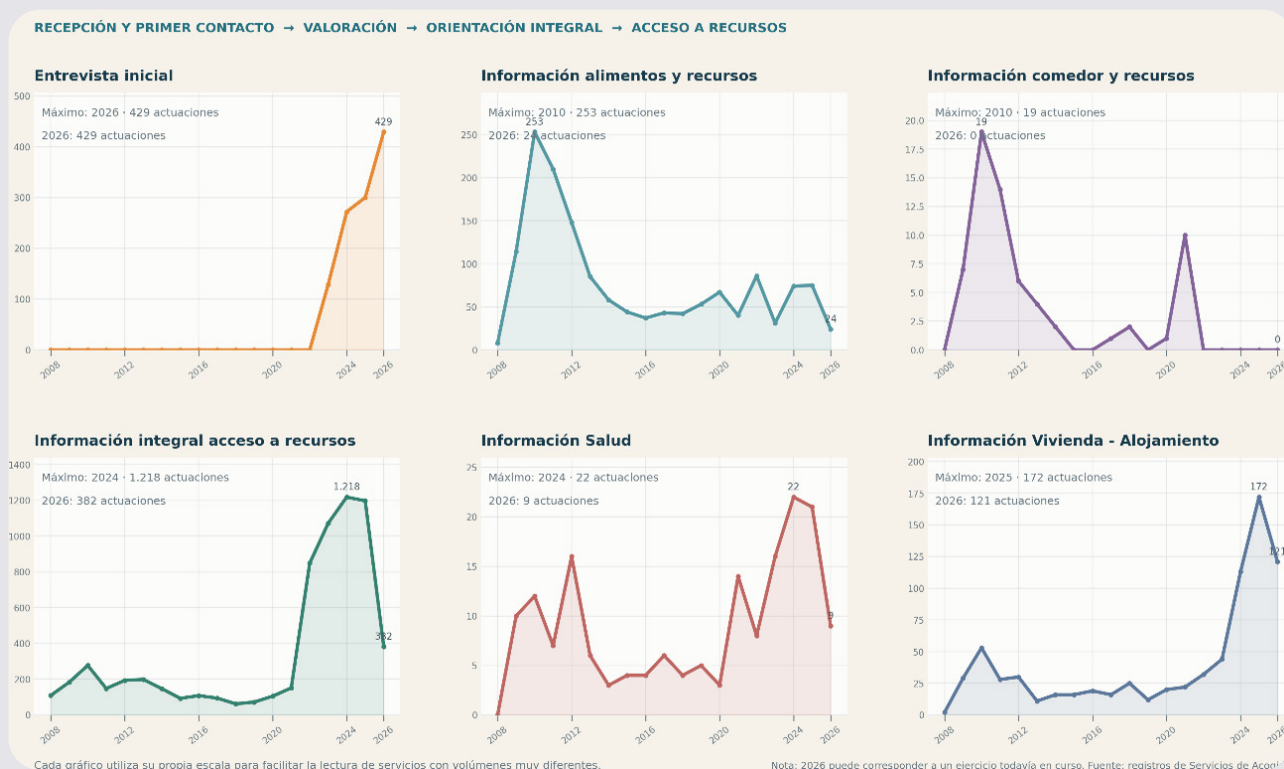
Periodo: previo a 2008 hasta 30/06/2026 | Unidad de medida: número de nuevos expedientes registrados por año | Fuente: Red Íncola | Fecha de extracción: 30/06/2026 | Datos: exactos; datos de 2026 es provisional al corresponder al primer semestre.

La evolución de los nuevos expedientes refleja un crecimiento especialmente intenso durante los últimos años. Tras mantenerse en niveles moderados hasta 2021, la cifra aumenta con fuerza desde 2022, hasta alcanzar su máximo en 2024, con cerca de 3.000 nuevos expedientes. Aunque en 2025 y el primer semestre de 2026 se observa un descenso, el volumen continúa siendo muy superior al registrado durante la mayor parte de la trayectoria de la entidad.



Primera acogida, valoración e información

Evolución histórica de las actuaciones desarrolladas ente 2008 y 2026



5.2 Empleo: oportunidades para construir un proyecto de vida

El acceso al empleo ha constituido uno de los principales factores de inclusión y autonomía para las personas acompañadas por Red Íncola a lo largo de sus más de veinte años de trayectoria. Más allá de facilitar el acceso a un puesto de trabajo, la intervención de la entidad ha estado orientada a fortalecer las capacidades personales y profesionales de cada participante, ofreciendo orientación, formación, acompañamiento e intermediación laboral adaptados a sus necesidades y circunstancias.

Los registros históricos del área de Empleo y Formación reflejan la amplitud y continuidad de esta labor, con 10.163 personas vinculadas a actuaciones relacionadas con la empleabilidad y la inserción sociolaboral. Esta trayectoria evidencia la importancia que Red Íncola ha otorgado al empleo como herramienta de inclusión social, acompañando durante más de dos décadas a miles de personas en la construcción de proyectos de vida autónomos mediante el acceso a recursos, formación y oportunidades laborales.

La intervención desarrollada por Red Íncola abarca todas las fases del itinerario de inserción laboral. El primer paso consiste en la acogida y orientación profesional, fase en la que destacan acciones como las 7.218 actualizaciones de demanda de empleo registradas, las 1.275 primeras entrevistas de orientación laboral y las 1.172 orientaciones formativas realizadas. Estas actuaciones permiten identificar las competencias, necesidades y objetivos profesionales de cada persona, sentando las bases para el diseño de itinerarios individualizados de inserción.

La formación constituye un elemento esencial dentro de este proceso. Los registros históricos muestran una participación destacada en acciones grupales y formativas, con 2.548 participaciones en talleres "Reanudar", 1.251 matriculaciones en cursos formativos y 626 altas en itinerarios de inserción, reflejando la apuesta de la entidad por mejorar la empleabilidad de las personas participantes y reforzar sus posibilidades de acceso al mercado laboral.

Junto a la orientación y la formación, Red Íncola ha desarrollado una intensa labor de acompañamiento en la búsqueda activa de empleo y de intermediación con empresas. Entre las actuaciones registradas se encuentran la elaboración de currículos, los diagnósticos iniciales de empleabilidad, las entrevistas y procesos de selección con empleadores, el asesoramiento laboral y las derivaciones a otros recursos especializados. Este enfoque integral permite acompañar a las personas durante todas las etapas de su proceso de inserción, ofreciendo apoyo tanto en la mejora de competencias como en el acceso efectivo a oportunidades laborales.

El alcance de este trabajo se refleja también en las 680 inserciones laborales registradas durante el periodo analizado. Más allá de la obtención de un empleo, estas inserciones representan oportunidades para avanzar hacia una mayor autonomía económica y personal, favoreciendo la estabilidad y la participación activa de las personas en la vida social y comunitaria.

A lo largo de estos veinte años, el empleo se ha consolidado como uno de los pilares fundamentales de la intervención de Red Íncola. La combinación de orientación, formación, acompañamiento e intermediación laboral ha permitido que miles de personas mejoren sus oportunidades de acceso al mercado de trabajo, reforzando su autonomía y ampliando sus posibilidades de integración social.

5.3 Formación y educación como herramientas de transformación



La formación y la educación han constituido una de las principales herramientas de inclusión y promoción personal desarrolladas por Red Íncola a lo largo de sus dos décadas de trayectoria. A través de programas de alfabetización, aprendizaje del idioma, formación profesional, apoyo educativo a menores y acompañamiento a familias, la entidad ha generado oportunidades para que miles de personas reforzaran sus capacidades, ampliaran sus horizontes y mejoraran sus posibilidades de participación social.

Los indicadores históricos ponen de manifiesto el alcance de esta labor. A lo largo de estos años, 9.890 personas han participado en procesos de orientación, 1.467 personas se han formado en clases de español, 1.266 personas han adquirido competencias profesionales y se han desarrollado 278 cursos de formación, configurando una oferta educativa diversa y adaptada a las necesidades de las personas participantes.

Uno de los pilares más relevantes de esta intervención ha sido el aprendizaje del idioma. Las clases de español han permitido a numerosas personas adquirir las competencias lingüísticas necesarias para desenvolverse con autonomía en su vida cotidiana, acceder a servicios y recursos públicos, fortalecer sus relaciones sociales y mejorar sus oportunidades de acceso a la formación y al empleo.

Impacto en formación e inserción laboral

Conceptos	Nº impacto 2026	Nº impacto histórico
Personas orientadas 	686	9890
Personas formadas competencias profesionales 	151	1266
Personas formadas en clases de español 	184	1467
Cursos de formación 	22	278

Impacto en formación e inserción laboral

Período: 2006-30/06/2026 | | Fuente: registros de Servicios de Acogida facilitados por Red Íncola | Fecha de extracción: 30/06/2026 | Datos: exactos según los registros; el dato de 2026 es provisional al corresponder al primer semestre.

Este esfuerzo se refleja también en los registros históricos de actividad, que contabilizan 1.467 participaciones en clases de español y competencias básicas.

Junto al aprendizaje del idioma, Red Íncola ha impulsado diferentes itinerarios formativos dirigidos al desarrollo de competencias personales y profesionales. Estos programas han acumulado 1.046 admisiones en cursos formativos, 626 matriculaciones y 336 actuaciones de orientación formativa, facilitando el acceso a nuevas oportunidades de aprendizaje y favoreciendo la mejora de la empleabilidad de las personas participantes. Entre las acciones formativas más representativas desarrolladas por la entidad destacan los programas de clases de español, ayuda a domicilio y atención sociosanitaria, ámbitos especialmente vinculados a las oportunidades de inserción laboral de la población atendida.

La dimensión educativa también ha tenido una presencia destacada a través de las actuaciones dirigidas a infancia, adolescencia y familias. Los programas de apoyo escolar, orientación familiar y acompañamiento educativo han contribuido a generar entornos favorables para el aprendizaje y el desarrollo personal. En este ámbito destaca la participación de 561 menores y jóvenes en campamentos urbanos, así como las actuaciones de orientación e intervención con familias, entrevistas de seguimiento y coordinación con centros educativos desarrolladas a lo largo de los años.

Junto al aprendizaje del idioma, Red Íncola ha impulsado diferentes itinerarios formativos dirigidos al desarrollo de competencias personales y profesionales. Estos programas han acumulado 1.046 admisiones en cursos formativos, 626 matriculaciones y 336 actuaciones de orientación formativa, facilitando el acceso a nuevas oportunidades de aprendizaje y favoreciendo la mejora de la empleabilidad de las personas participantes. Entre las acciones formativas más representativas desarrolladas por la entidad destacan los programas de clases de español, ayuda a domicilio y atención sociosanitaria, ámbitos especialmente vinculados a las oportunidades de inserción laboral de la población atendida.

La dimensión educativa también ha tenido una presencia destacada a través de las actuaciones dirigidas a infancia, adolescencia y familias. Los programas de apoyo escolar, orientación familiar y acompañamiento educativo han contribuido a generar entornos favorables para el aprendizaje y el desarrollo personal. En este ámbito destaca la participación de 561 menores y jóvenes en campamentos urbanos, así como las actuaciones de orientación e intervención con familias, entrevistas de seguimiento y coordinación con centros educativos desarrolladas a lo largo de los años.

La evolución de estos programas refleja además una creciente consolidación de la actividad formativa y educativa. Mientras que en los primeros años analizados la participación era reducida, en los ejercicios más recientes se superan ampliamente las cifras iniciales, alcanzando 837 personas participantes en 2025, lo que pone de manifiesto la importancia creciente de la formación como eje de inclusión social.

La dimensión educativa y de promoción social también está presente en el programa de becas escolares. Desde 2011, se han facilitado 690 becas escolares y ayudas económicas, movilizando más de 405.000 euros en apoyos destinados a favorecer la igualdad de oportunidades y aliviar situaciones de vulnerabilidad económica. En el curso 2025-2026 se han concedido 45 ayudas, por un importe de 27.000€, incrementando esta cuantía para el curso 2026-2027 hasta 32.000€.

Más allá de los datos cuantitativos, la formación y la educación han permitido a miles de personas adquirir conocimientos, desarrollar habilidades, aumentar la confianza en sus capacidades y construir proyectos de vida con mayores oportunidades de futuro. A través de esta apuesta continuada, Red Íncola ha convertido la educación en una auténtica herramienta de transformación personal y social, favoreciendo la inclusión y la participación de las personas en la comunidad.

5.4 Vivienda e integración social

El acceso a una vivienda digna constituye uno de los pilares fundamentales para la inclusión social y el desarrollo de un proyecto de vida autónomo. Consciente de ello, Red Íncola ha desarrollado durante estos veinte años diferentes recursos residenciales y programas de acompañamiento orientados a ofrecer respuestas estables a personas y familias que afrontan situaciones de vulnerabilidad residencial, exclusión social o ausencia de redes de apoyo.

Los indicadores históricos reflejan el alcance de esta intervención. Desde el inicio de su actividad, los programas de vivienda han acompañado a **350 personas alojadas**, partiendo de una red inicial de **tres viviendas en 2006** y ampliando progresivamente los recursos disponibles hasta alcanzar **59 plazas de alojamiento en 2026**.

	2026	Impacto histórico
Plazas disponibles	59	Comenzamos con 3 viviendas en 2006
Personas alojadas	42	350
Personas que acceden a vivienda autónoma	100%	100%
Tiempo estancia media	7 meses	4 meses
Becas escolares desde el 2011	45	690
Becas escolares ayudas concedidas	32.000€	405.000€

Impacto en vivienda e integración social

Periodo: 2006-30/06/2026 | Fuente: registros facilitados por Red Íncola | Fecha de extracción: 30/06/2026 | Datos: exactos según los registros; el dato de 2026 es provisional al corresponder al primer semestre

Los datos históricos también muestran que las personas atendidas permanecen en los recursos residenciales durante un periodo medio de cuatro meses, mientras que en 2026 la estancia media alcanza los siete meses. Esta evolución pone de manifiesto la complejidad creciente de los procesos de inserción residencial y la necesidad de desarrollar acompañamientos más prolongados para favorecer una integración sólida y sostenible.

Más allá del alojamiento, la intervención desarrollada por Red Íncola incorpora un importante componente de acompañamiento social y apoyo a la autonomía. Los registros históricos contabilizan 235 altas en recursos de vivienda y 133 visitas domiciliarias, 112 seguimientos de vivienda y 110 nuevas incorporaciones a Residencia Vicuña, además de numerosas actuaciones de renovación residencial, solicitud de vivienda y acompañamiento individualizado. Estos datos evidencian que el acceso a una vivienda constituye únicamente el inicio de un proceso más amplio orientado a favorecer la estabilidad personal y social de cada participante.

La evolución de los programas de vivienda refleja igualmente una consolidación progresiva de la actividad desarrollada por la entidad. Los registros muestran una presencia continuada de participantes en los recursos residenciales a lo largo de todo el periodo analizado, alcanzando 65 personas acompañadas en el primer semestre de 2026, la cifra más elevada de la serie histórica disponible.

A lo largo de estas dos décadas, Red Íncola ha entendido la vivienda no solo como una respuesta a una necesidad básica, sino como una herramienta esencial para la inclusión social. El acceso a un entorno residencial estable, combinado con el acompañamiento individualizado y el apoyo a la autonomía personal, ha permitido a cientos de personas y familias avanzar hacia proyectos de vida más seguros, autónomos e integrados en la comunidad.



5.5 Historias de vida: la inclusión con nombre propio

Durante más de veinte años, Red Íncola ha acompañado a miles de personas en momentos decisivos de sus vidas. Detrás de cada actuación de acogida, cada plaza de alojamiento, cada curso de formación o cada inserción laboral existe una trayectoria personal marcada por dificultades, aprendizajes y nuevas oportunidades. Los datos permiten dimensionar el alcance de este trabajo, pero son las historias de vida las que muestran su significado más profundo.

Los testimonios recogidos reflejan la diversidad de situaciones a las que responde la entidad: familias que necesitan un lugar seguro donde vivir, personas que buscan regularizar su situación administrativa, profesionales que desean volver a ejercer, jóvenes que necesitan apoyo para continuar estudiando o personas que, al llegar a un nuevo país, carecen de vínculos y redes de apoyo. Aunque cada recorrido es diferente, todos comparten un elemento común: la importancia de encontrar una puerta abierta, una orientación adecuada y un acompañamiento respetuoso desde el que comenzar a avanzar.

Las siguientes historias constituyen una pequeña muestra de estos procesos. A través de ellas se observa cómo la intervención de Red Íncola no se limita a resolver necesidades concretas, sino que contribuye a generar las condiciones necesarias para que cada persona pueda recuperar la confianza, fortalecer su autonomía y construir su propio proyecto de vida.



Kuljeet: un hogar y una red de apoyo para toda la familia

Cuando Kuljeet entró en contacto con Red Íncola vivía en Valladolid con su esposo y embarazada de 37 semanas. La familia residía en una habitación pequeña, sin empleo y con dificultades para cubrir necesidades básicas como la alimentación. Además, estaban solos, sin familiares ni amistades cercanas a las que poder recurrir.

La primera respuesta de Red Íncola fue escuchar detenidamente su situación y recoger la documentación necesaria para valorar el caso. Aunque inicialmente se les indicó que el proceso podía tardar aproximadamente un mes, la entidad contactó con la familia una semana después y les facilitó una vivienda en la que poder afrontar con mayor seguridad el nacimiento de su hija.

“Ahora lo tenemos todo: casa y trabajo. Jamás olvidaremos a quienes nos ayudaron cuando más lo necesitábamos”

El acompañamiento no se limitó al acceso a una casa. Cuando llegó el momento del parto, una profesional de Red Íncola trasladó a Kuljeet al hospital y permaneció a su lado. Después del nacimiento, dos personas voluntarias acudieron durante un mes para ayudarla con el cuidado de la niña. La familia contó también con acompañamiento a las citas médicas, apoyo alimentario y atención continuada ante las necesidades que fueron surgiendo.

La vivienda había sido concebida inicialmente como un recurso temporal de tres meses, pero la estancia se amplió hasta ocho. La intervención se adaptó así al ritmo real de la familia, permitiéndoles permanecer en el recurso hasta avanzar en la regularización, obtener los permisos necesarios y alcanzar una situación más estable. Red Íncola también apoyó al esposo de Kuljeet en la obtención de su permiso de residencia y en el acceso al empleo.

Con el tiempo, la familia consiguió disponer de una vivienda y de trabajo. El acompañamiento integral, que combinó alojamiento, alimentación, salud, voluntariado, regularización y empleo, ha contribuido a transformar una situación de aislamiento e inseguridad en un proceso de estabilidad y autonomía familiar. Allí mismo ha nacido su segunda hija y van a comprar su propia vivienda.



Naual: un lugar seguro desde el que volver a empezar

Naual llegó a Red Íncola en uno de los momentos más difíciles de su vida. Se encontraba sola con su hijo, sin familiares, sin una red de apoyo y sin documentación. El miedo y la incertidumbre sobre su futuro y el de su hijo formaban parte de una situación en la que resultaba difícil encontrar respuestas y tomar decisiones.

Red Íncola les ofreció un hogar y un entorno de seguridad. Sin embargo, para Naual, la importancia de este apoyo fue mucho más allá de disponer de un lugar donde vivir. Durante su estancia encontró orientación, respeto, confianza y un acompañamiento cercano que le permitió sentirse acogida sin ser juzgada.

“Nos dieron algo que nunca olvidaré: un hogar, seguridad, esperanza y la oportunidad de volver a empezar”

La estabilidad proporcionada por el alojamiento y el acompañamiento emocional le permitieron recuperar fuerzas y comenzar a reconstruir su proyecto de vida. El apoyo recibido generó una base segura desde la que afrontar las dificultades, cuidar de su hijo y mirar al futuro con mayor esperanza.

En su testimonio, Naual define a Red Íncola como un verdadero pilar y como la familia que necesitó en aquel momento. Su historia refleja que la acogida no consiste únicamente en dar una respuesta material. También implica ofrecer seguridad, reconocimiento y confianza para que una persona pueda recuperar su capacidad de decidir y volver a empezar.



Graciela: profesionalizar los cuidados y hacer visible su valor

Graciela había trabajado en diferentes ámbitos en Paraguay, pero no tenía experiencia profesional en el cuidado de personas. Durante su búsqueda de empleo en Valladolid comenzó un curso de atención sociosanitaria a personas en el domicilio impartido por Red Íncola. Aunque al principio no estaba completamente convencida, pronto descubrió las posibilidades laborales y profesionales que podía ofrecerle el sector de los cuidados.

La formación le permitió adquirir competencias específicas y avanzar con mayor seguridad en la búsqueda de empleo. Red Íncola la acompañó durante este proceso y Graciela se implicó plenamente en su aprendizaje. El 24 de diciembre de 2019 comenzó a trabajar en Clece, iniciando una trayectoria profesional a la que posteriormente sumaría nueva formación y la homologación del Bachillerato.

Durante la crisis sanitaria decidió trabajar en los domicilios de personas enfermas de COVID-19. Antes de tomar la decisión valoró cuidadosamente su situación familiar, ya que tenía una hija que necesitaba su atención. Con los apoyos adecuados, formación específica y los equipos de protección correspondientes, asumió esta labor y atendió a personas especialmente vulnerables durante uno de los periodos más difíciles de la pandemia.

“Esta nominación supone visibilizar y reconocer públicamente la aportación tan importante que las auxiliares de ayuda a domicilio hacen a uno de los sectores más vulnerables de nuestra sociedad”

Su entrega y profesionalidad llevaron a la empresa a seleccionarla como candidata a la Medalla a la Protección Ciudadana de Castilla y León. Para Graciela, la nominación suponía también una oportunidad para reconocer públicamente la aportación de las auxiliares de ayuda a domicilio, un trabajo esencial que con frecuencia permanece poco visible. Su proyecto de futuro pasaba por continuar formándose, adquiriendo el título de auxiliar de enfermería y con el sueño de estudiar próximamente en la universidad.

Su historia representa el paso desde la formación inicial hasta el reconocimiento profesional y muestra cómo el empleo puede convertirse en una vía para descubrir capacidades, desarrollar una vocación y contribuir al cuidado de otras personas.

Ayman: aprender el idioma para avanzar con mayor autonomía

Cuando Ayman Fatamanaou llegó a España, todo era nuevo y tuvo que desenvolverse en un entorno y en un idioma que todavía desconocía. En ese proceso encontró el acompañamiento de Red Íncola, donde recibió apoyo para aprender español y orientación en diferentes momentos de su adaptación.

“Gracias a vuestro apoyo me he sentido más acompañado y he podido avanzar poco a poco”

La ayuda recibida también le permitió realizar gestiones esenciales, como la obtención del certificado de empadronamiento. El aprendizaje del idioma y el acompañamiento cercano facilitaron que pudiera comprender mejor su nuevo entorno y avanzar progresivamente con mayor seguridad y autonomía.

La experiencia de Ayman Fatamanaou refleja la importancia de ofrecer apoyo durante los primeros momentos de llegada. Aprender español, acceder a la información necesaria y contar con orientación ante trámites básicos constituyen pasos fundamentales para desenvolverse en la vida cotidiana y comenzar a construir un nuevo camino.



Cada una de las historias anteriores refleja un recorrido único, marcado por experiencias, aprendizajes y vínculos personales. Sin embargo, estas voces forman parte de una realidad mucho más amplia. Los siguientes testimonios incorporan nuevas miradas que, aunque expresadas de forma más breve, ayudan a comprender la huella que Red Íncola deja en quienes participan en su actividad y contribuyen a construirla cada día.

Los testimonios de Alison, Aura Rosa y Ayman muestran cómo el acompañamiento de Red Íncola incide en ámbitos cotidianos esenciales para avanzar hacia la inclusión. Para

Alison, participante de Calor y Café, la entidad fue un espacio de encuentro que le permitió dejar de sentirse sola, conocer personas, hacer amistades y comprender mejor un entorno inicialmente desconocido. Además de recibir escucha y orientación, las relaciones construidas ampliaron su red de apoyo y le facilitaron el acceso a una oportunidad laboral.

En el caso de Aura Rosa, el apoyo se centró especialmente en la vivienda. Tras finalizar su estancia en el sistema de protección internacional, ella y su familia se encontraban sin alojamiento y sin empleo. Red Íncola les ofreció primero una plaza en la casa de acogida de San Pío y, posteriormente, un piso en el que contaron con el acompañamiento de una familia y de personas del vecindario. La estancia se mantuvo hasta que alcanzaron suficiente estabilidad económica para avanzar hacia una vida independiente, favoreciendo también su integración en el barrio y su sentimiento de pertenencia. Por su parte, Ayman recibió apoyo para aprender español, realizar las gestiones necesarias para obtener el certificado de empadronamiento y desenvolverse en distintos momentos de su proceso de adaptación. Estos apoyos le permitieron comprender mejor su nuevo entorno, realizar trámites esenciales y avanzar progresivamente con mayor autonomía.

Un acompañamiento que transforma

Las historias recogidas muestran que no existe un único camino hacia la inclusión. Para algunas personas, el primer paso es disponer de una vivienda segura; para otras, aprender el idioma, regularizar su situación, retomar los estudios, homologar una titulación o acceder a una formación que abra las puertas del mercado laboral. En muchos casos, estas necesidades aparecen simultáneamente y requieren una respuesta coordinada, flexible y sostenida en el tiempo.

La aportación de Red Íncola reside precisamente en esta capacidad para acompañar procesos completos, adaptando los apoyos a las circunstancias, capacidades y tiempos de cada persona. La vivienda facilita la estabilidad necesaria para buscar empleo; la formación permite convertir la experiencia en una oportunidad profesional; el acompañamiento administrativo favorece el acceso a derechos; y los espacios de encuentro ayudan a crear las redes personales que sostienen la vida cotidiana.

Los testimonios evidencian también que el impacto alcanza al conjunto de las familias y de la comunidad. Cuando una persona accede a un empleo, sus hijos pueden disponer de mejores oportunidades. Cuando una joven recibe una beca, puede continuar estudiando y posteriormente convertirse en voluntaria. Cuando una familia encuentra una vivienda, comienza también a construir relaciones con su vecindario. Y cuando una persona descubre una profesión vinculada a los cuidados, su trabajo repercute directamente en el bienestar de otras personas especialmente vulnerables.

Detrás de cada historia hay un camino que no ha sido fácil: hay miedo, incertidumbre, puertas cerradas y momentos en los que seguir adelante parece especialmente difícil, pero también una fuerza inmensa, la de quienes dejan atrás lo conocido, afrontan nuevos desafíos y continúan luchando por construir una vida digna para sí mismos y para sus familias. Los testimonios recogidos en estas páginas hablan de coraje, esfuerzo y resiliencia; de personas que han sabido levantarse, aprender, adaptarse y convertir

cada pequeño avance en una nueva razón para mantener la esperanza. En ese camino, Red Íncola ha permanecido a su lado, escuchando cuando necesitaban ser escuchadas, orientando cuando todo parecía confuso y ofreciendo apoyo y oportunidades cuando las dificultades amenazaban

con detener el proceso. Sin ocupar nunca el lugar que corresponde a sus protagonistas, la entidad ha contribuido a que cada persona pudiera reconocer su propia fortaleza, recuperar la confianza en sus capacidades y avanzar hacia sus metas.





6

El impacto en la comunidad

6.1 Transformación social en Valladolid: una mirada comunitaria

La trayectoria de Red Íncola no puede entenderse de manera aislada de Valladolid. Durante estos veinte años, la entidad ha crecido vinculada a la ciudad, a sus organizaciones y a las personas que forman parte de ella. Esta relación ha permitido que su labor vaya más allá de la atención individual y contribuya también a fortalecer la convivencia, la participación y el compromiso colectivo con una sociedad más inclusiva. Su trabajo ha favorecido el encuentro entre personas de diferentes orígenes, el reconocimiento de la diversidad como un valor y la construcción de una ciudadanía basada en la igualdad y el respeto.

Aunque la Red ha desarrollado acciones y actividades en otras ciudades de Castilla y León y del resto del territorio nacional, sus raíces se encuentran en Valladolid, ciudad en la que nació y donde se concentra la mayor parte de su actividad. Este profundo arraigo en el territorio

vallisoletano constituye uno de los principales factores que explican su capacidad para generar impacto y contribuir a la transformación de la comunidad.

Tal y como se ha expuesto en el apartado anterior, el impacto más directo de Red Íncola se ha centrado en dar respuesta a las necesidades de las personas migrantes y en situación de vulnerabilidad, a través de actuaciones en los ámbitos del empleo, la formación, la acogida y el acompañamiento social. Además, los años de trabajo han permitido desarrollar un conocimiento profundo de los barrios, del territorio y de la realidad de las personas migrantes en la ciudad. Desde esta perspectiva, la atención a las necesidades individuales se ha visto acompañada de un impacto comunitario que actúa como palanca de cambio y contribuye a transformar el contexto social de Valladolid.



6.2 Sensibilización y convivencia intercultural

La sensibilización constituye una de las principales vías a través de las que Red Íncola ha contribuido a acercar la realidad migratoria a la sociedad. A través de actividades educativas, espacios de encuentro y jornadas de reflexión, la entidad ha acercado la realidad migratoria a públicos diversos, favoreciendo el conocimiento mutuo y promoviendo una valoración positiva de la diversidad. Esta labor continuada ha contribuido a generar espacios para el diálogo y a reforzar el compromiso de centros educativos, organizaciones y ciudadanía con la construcción de una sociedad más inclusiva.

Desde el 2009, Red Íncola ha llevado la sensibilización intercultural a centros educativos de Valladolid y otros territorios llegando a cerca de 19.500 participantes. Los datos de 2025 reflejan especialmente el alcance de la intervención desarrollada en el ámbito educativo, realizando 106 actividades de sensibilización en 65 centros educativos, con la participación de 4.152 personas. Estas cifras muestran tanto la continuidad de esta línea de trabajo como su capacidad para incorporar la interculturalidad y la convivencia en espacios fundamentales para la formación de valores y actitudes.



Sensibilización y convivencia intercultural

Periodo: 2006-30/06/2026 | Fuente: registros facilitados por Red Íncola | Fecha de extracción: 30/06/2026 | Datos: exactos según los registros; el dato de 2026 es provisional al corresponder al primer semestre

Desde el 2009, Red Íncola ha llevado la sensibilización intercultural a centros educativos de Valladolid y otros territorios llegando a cerca de 19.500 participantes. Los datos de 2025 reflejan especialmente el alcance de la intervención desarrollada en el ámbito educativo, realizando 106 actividades de sensibilización en 65 centros educativos, con la participación de 4.152 personas. Estas cifras muestran tanto la continuidad de esta línea de trabajo como su capacidad para incorporar la interculturalidad y la convivencia en espacios fundamentales para la formación de valores y actitudes.

A esta labor se suman los espacios de encuentro intercultural de Calor y Café, que combinan actividades formativas, culturales y de ocio en un entorno cercano, abierto y participativo, en el que se acumulan 2.417 participantes y aproximadamente 300 actividades. Más allá de las cifras, su aportación está en la creación de espacios

y oportunidades para compartir experiencias y establecer relaciones entre personas de diferentes orígenes. De esta forma, la sensibilización se plantea como una experiencia de encuentro que facilita el acercamiento entre la población y contribuye a reducir distancias y percepciones estereotipadas.

Su contribución a la convivencia intercultural reside especialmente en la creación de vínculos cotidianos basados en el respeto, la confianza y el apoyo mutuo. La interacción continuada entre participantes y personas voluntarias permite ampliar las redes sociales, generar espacios de colaboración y reforzar el sentimiento de pertenencia a la comunidad. De este modo, Calor y Café convierte la diversidad en una experiencia compartida y contribuye a construir relaciones más inclusivas entre las personas que forman parte de la ciudad.



Color y café

Las Jornadas de Migración, celebradas anualmente desde 2008, constituyen otro de los principales instrumentos de sensibilización de la entidad. Con una participación histórica estimada de 1.800 personas, las jornadas han ofrecido un espacio estable para la reflexión y el intercambio en torno a la migración, la convivencia y la diversidad. Su continuidad evidencia la capacidad de Red Íncola para mantener estos temas presentes en el debate social y para reunir a ciudadanía, profesionales, organizaciones e instituciones en torno a retos compartidos.

Además, el alcance territorial de las actuaciones ha trascendido el ámbito local, compartiendo experiencias y propuestas con diferentes comunidades de otras provincias, estableciendo vínculos con otras realidades y agentes comprometidos con la inclusión y la convivencia intercultural.



Jornadas de migración

6.3 Participación ciudadana

La participación ciudadana constituye otra de las principales dimensiones del impacto de Red Íncola en la comunidad. A lo largo de su trayectoria, la entidad ha creado espacios en los que personas migrantes, voluntariado, asociaciones, centros educativos, instituciones y ciudadanía pueden implicarse activamente en la construcción de respuestas colectivas frente a los retos sociales. La mayor parte de esta actividad se concentra en Valladolid, donde la entidad mantiene un fuerte arraigo y una relación continuada con los barrios y sus agentes sociales.

Esta participación se concreta en actividades comunitarias, espacios de encuentro, acciones de voluntariado y procesos de colaboración con otras organizaciones. A través de estas iniciativas, las personas migrantes dejan de ser consideradas únicamente destinatarias de recursos y pasan a desempeñar un papel activo en la vida social, aportando capacidades, experiencias y conocimientos. Al mismo tiempo, la implicación de las personas voluntarias y de la ciudadanía favorece la creación de relaciones de confianza, solidaridad y apoyo mutuo que fortalecen el tejido comunitario.

De este modo, Red Íncola actúa como punto de conexión entre personas, organizaciones e instituciones, facilitando la cooperación y la puesta en marcha de iniciativas compartidas. Este trabajo contribuye a ampliar las redes sociales, reforzar el sentimiento de pertenencia y generar una mayor corresponsabilidad ante las situaciones de vulnerabilidad. La participación ciudadana y comunitaria se convierte así en una herramienta de transformación que multiplica el alcance de la intervención y favorece una comunidad vallisoletana más cohesionada, activa e inclusiva.





Caminos de hospitalidad

7



El impacto del voluntariado

7.1 Una red de personas comprometidas

Desde sus inicios, el voluntariado ha constituido uno de los pilares fundamentales de Red Íncola y una de las principales expresiones del compromiso ciudadano con su misión. A lo largo de sus veinte años de trayectoria, la entidad ha logrado construir una amplia red de personas que han contribuido de forma activa al acompañamiento, la acogida y la inclusión social de las personas participantes.

En conjunto, Red Íncola ha contado con la participación de más de 1.600 personas voluntarias a lo largo de su historia. Este crecimiento refleja la capacidad de la organización para seguir atrayendo nuevas personas comprometidas con sus valores y mantener viva una red de participación social que continúa fortaleciéndose con el paso del tiempo.

Más allá del volumen de participación, los datos evidencian también una notable capacidad de generar vínculos estables. Cerca de 400 personas han permanecido vinculadas a la entidad durante más de tres años, mientras que aproximadamente 180 han desarrollado trayectorias superiores a los siete años. Especialmente relevante resulta el caso de las 47 personas voluntarias que han mantenido su compromiso durante más de quince años, acompañando la evolución de la organización durante gran parte de su recorrido.

7.2 Transformación personal y aprendizaje mutuo

La experiencia acumulada durante estos veinte años demuestra que el voluntariado en Red Íncola trasciende la mera colaboración puntual y constituye un espacio de encuentro, aprendizaje y crecimiento compartido.

La permanencia observada en una parte significativa del voluntariado pone de manifiesto la existencia de relaciones de compromiso duraderas. Aunque la incorporación de nuevas personas ha sido constante a lo largo de la trayectoria de la entidad, una proporción relevante de voluntarios ha decidido mantener su colaboración durante periodos prolongados, participando activamente en diferentes programas y actividades.

Esta continuidad refleja el valor transformador de la experiencia voluntaria, tanto para las personas que reciben el acompañamiento como para quienes lo realizan. El contacto cotidiano con personas de diferentes contextos sociales y culturales favorece el aprendizaje mutuo, el desarrollo de nuevas competencias personales y sociales y la consolidación de una ciudadanía más comprometida con la inclusión y la convivencia.

Esta realidad también queda reflejada en los testimonios compartidos por las propias personas voluntarias a través de diversos materiales audiovisuales elaborados por la entidad. En ellos, los participantes destacan aspectos como el acompañamiento a personas en situación de vulnerabilidad, el enriquecimiento personal derivado del encuentro intercultural, el aprendizaje compartido y el sentimiento de pertenencia a una comunidad comprometida con la inclusión social. Estos relatos aportan una visión cualitativa que complementa los datos presentados y permite comprender mejor el impacto humano de la acción voluntaria.





“Soy Francisco Moncada, voluntario de Red Íncola. Mi trabajo se centra en la búsqueda de empleo y ayudar a gestionar las ofertas, alguien que les eche una mano. Se me presentaban dos opciones, sentarme en un banco o decidirme por una tarea interesante, el voluntariado lo es. Ha sido una experiencia muy beneficiosa, creía que mi tarea era ayudar, y quien ha salido beneficiado he sido yo. He encontrado gente maravillosa, y personas con una gran esperanza y fortaleza que me han ayudado muchísimo a seguir adelante”

“Soy Nuria, voluntaria con mujeres. Hago cursos de empoderamiento, motivación. El voluntariado me aporta y me llena. Me hace sentirme muy bien y estas mujeres cada día me aportan a mí, es un aprendizaje de las dos, que nos une y en la que se crean relaciones”



La existencia de voluntarios con trayectorias superiores a una década, e incluso de más de quince años, constituye además un indicador de la capacidad de Red Íncola para generar experiencias significativas y mantener espacios sostenidos de participación e implicación social.



7.3 El voluntariado al servicio de la misión de Red Íncola

A lo largo de más de dos décadas de trayectoria, Red Íncola ha consolidado un modelo de intervención en el que el voluntariado desempeña un papel esencial. Tal y como ya se destacaba en el informe elaborado con motivo del décimo aniversario de la entidad, la participación de las personas voluntarias constituye uno de sus principales activos y un elemento imprescindible para el desarrollo de numerosos programas, servicios y actividades.

Esta capacidad de implicación y compromiso continúa plenamente vigente. En la actualidad, Red Íncola cuenta con 296 personas voluntarias activas, cuya colaboración contribuye diariamente a fortalecer los espacios de acogida, acompañamiento, formación y participación comunitaria. Su presencia permite ofrecer una atención más cercana, ampliar el alcance de las actuaciones y generar vínculos de confianza con las personas que participan en los diferentes programas de la entidad.

La aportación del voluntariado se extiende a ámbitos muy diversos, como el aprendizaje del idioma, el apoyo educativo, la orientación sociolaboral, el acompañamiento personal y familiar, la atención a mujeres, la dinamización comunitaria y la sensibilización intercultural. Esta diversidad de perfiles, conocimientos y experiencias enriquece la capacidad de respuesta de Red Íncola y facilita el desarrollo de actuaciones adaptadas a las necesidades de cada persona.

El voluntariado no se limita, por tanto, a prestar apoyo en actividades concretas, sino que forma parte del propio modelo de intervención de la entidad. Las personas voluntarias aportan tiempo, conocimientos y compromiso, pero también una mirada cercana que favorece la escucha, el encuentro y la creación de relaciones significativas.

Su participación contribuye a que los procesos de acompañamiento se desarrollen desde una perspectiva integral, respetuosa con la autonomía, las capacidades y las circunstancias de cada persona.

Asimismo, el voluntariado constituye un espacio de aprendizaje compartido. La relación que se establece entre las personas participantes y voluntarias tiene un carácter bidireccional, puesto que todas las personas implicadas comparten experiencias, conocimientos y formas diferentes de comprender la realidad.



Voluntariado Ríos de Luz

Para garantizar una participación de calidad, Red Íncola acompaña a las personas voluntarias durante las diferentes etapas de su colaboración. La acogida inicial, la orientación, la formación, el seguimiento y la coordinación con los equipos profesionales resultan fundamentales para que cada persona pueda desempeñar su labor con las herramientas adecuadas y de acuerdo con los valores y principios de la entidad. Este acompañamiento permite, además, cuidar la experiencia de voluntariado, reforzar el sentido de pertenencia y favorecer una implicación estable y responsable.

Más allá de su aportación a los programas, el voluntariado representa una forma activa de participación ciudadana que favorece la construcción de una sociedad más solidaria, inclusiva y comprometida con la dignidad de todas las personas. Cada experiencia de colaboración contribuye a sensibilizar sobre las realidades migratorias, reducir prejuicios, promover la convivencia intercultural y fortalecer las redes de apoyo comunitario.



Voluntariado en feria

En este sentido, las personas voluntarias no solo apoyan la actividad cotidiana de Red Íncola, sino que se convierten en agentes de transformación social y en una pieza clave para hacer realidad la misión y los valores que han guiado a la entidad desde sus inicios. Su compromiso multiplica el impacto de las actuaciones, fortalece los vínculos comunitarios y demuestra que la inclusión social es una responsabilidad compartida que requiere la participación del conjunto de la ciudadanía.

8



El impacto institucional

8.1 Un modelo reconocido

A lo largo de más de veinte años de trayectoria, Red Íncola ha consolidado un modelo de intervención integral basado en la acogida, el acompañamiento y la inclusión social de personas en situación de vulnerabilidad. La experiencia acumulada, la capacidad de adaptación a los cambios sociales y la continuidad de sus programas han convertido a la entidad en un referente en el ámbito de la inclusión y el trabajo con personas migrantes.

Este recorrido se ha caracterizado por un crecimiento progresivo de su capacidad de respuesta y por la consolidación de una metodología que aborda de forma integral los distintos factores que influyen en los procesos de inclusión.

El reconocimiento alcanzado por Red Íncola se sustenta en la confianza construida a lo largo de los años con las personas participantes, el voluntariado, las entidades colaboradoras y las administraciones públicas. La permanencia de numerosos proyectos, la estabilidad de sus líneas de actuación y el impacto generado en la vida de miles de personas reflejan la solidez, la calidad y la madurez de un modelo que continúa evolucionando para responder a los retos presentes y futuros de la inclusión social.

El reconocimiento de este trabajo también se refleja en la presencia de Red Íncola en los medios de comunicación. Desde sus inicios, Red Íncola consolidó una presencia relevante en medios de comunicación de ámbito local, regional y nacional, contribuyendo a situar en la agenda

pública cuestiones relacionadas con las migraciones, la inclusión social, el acceso a derechos, la convivencia intercultural y la participación ciudadana. La entidad estuvo presente en prensa escrita, radio, televisión y medios digitales mediante noticias, entrevistas, reportajes, colaboraciones y artículos de opinión que permitieron visibilizar tanto la realidad de las personas migrantes y refugiadas como las respuestas que la sociedad civil está construyendo para favorecer su acogida e integración.

Los medios se hicieron eco de iniciativas emblemáticas impulsadas o acompañadas por Red Íncola, como la carrera solidaria Ríos de Luz, las celebraciones interculturales e interreligiosas, las acciones de voluntariado, los programas de empleo y los espacios de sensibilización social. Asimismo, la entidad fue una voz de referencia en momentos de especial relevancia social, como el proceso extraordinario de regularización, el acceso a la vivienda, la situación de las personas sin hogar o los retos vinculados a la inclusión laboral de las personas migrantes.

Esta presencia mediática ha permitido amplificar la realidad y las voces de las personas acompañadas, así como difundir los resultados y aprendizajes de la organización. La publicación de la Memoria institucional y la comunicación de sus principales resultados han contribuido igualmente a hacer visible el alcance de su actividad y a trasladar a la sociedad una visión rigurosa y cercana de las realidades migratorias.

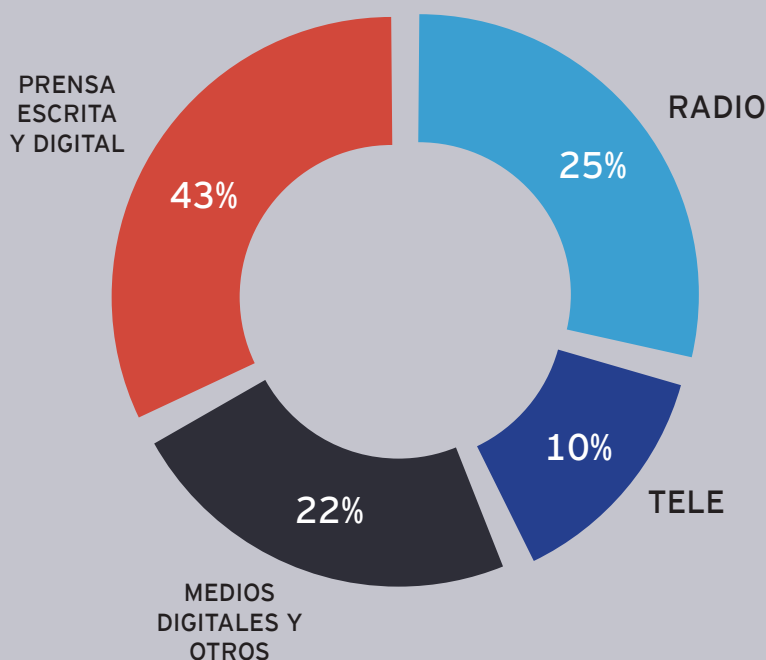


Impacto institucional

Alcance en medios de comunicación

¿DÓNDE HEMOS ESTADO?

Presencia en prensa, radio, televisión y medios digitales



MÁS DE **70**
IMPACTOS
MEDIATICOS
2025 2026

¿SOBRE QUE HEMOS HABLADO?

- Migración y derechos
- Empleo e inclusión laboral
- Acogida y acompañamiento
- Sensibilización y convivencia
- Eventos solidarios
- Análisis y opinión



Más de 70 apariciones
en medios de comunicación entre 2025 y 2026

COBETURA

Local, regional y nacional

Castilla y León como eje principal de cobertura, con proyección en medios nacionales.



La presencia en medios nos permite amplificar las voces de las personas acompañadas y contribuir a una sociedad más justa, acogedora e inclusiva

ALGUNOS MEDIOS

Que han difundido nuestra labor

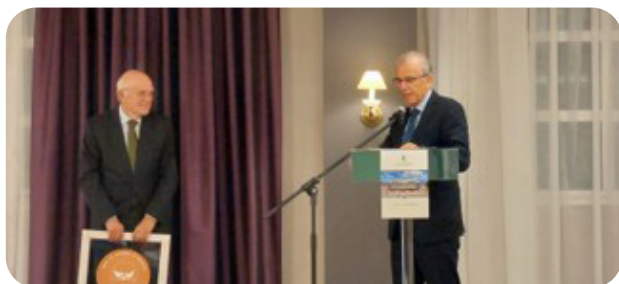


Alcance en medios de comunicación

Periodo: 2006-30/06/2026 | | Fuente: registros facilitados por Red Íncola | Fecha de extracción: 30/06/2026 | Datos: exactos según los registros; el dato de 2026 es provisional al corresponder al primer semestre

El trabajo desarrollado por Red Íncola a lo largo de más de dos décadas ha sido reconocido por diversas instituciones públicas, entidades sociales y fundaciones de referencia, que han destacado tanto la calidad de sus intervenciones como su contribución a la inclusión social, el voluntariado y la cohesión comunitaria. Entre los reconocimientos recibidos destacan el Premio Social Obra Social Caja España (2009), el Premio ASVAI al Voluntariado de Castilla y León (2011) y el Premio a las Buenas Prácticas de Inclusión Social (2012) otorgado por Cruz Roja y la Universidad Pontificia Comillas. Asimismo, la entidad fue seleccionada en 2019 por el Programa Talento Solidario de la Fundación Botín, un reconocimiento orientado al fortalecimiento de organizaciones sociales con alto potencial de impacto.

Más recientemente, Red Íncola recibió el Premio Plato Solidario 2024, concedido por la Fundación Banco de Alimentos de Valladolid por su contribución a la lucha contra la pobreza, la exclusión y la marginación social. En 2025, la Fundación Pluralismo y Convivencia reconoció el valor del Espacio Intercultural y Religioso como iniciativa vinculada a la promoción de la convivencia y el diálogo intercultural. A estos reconocimientos se suma en 2026 el reconocimiento recibido por el proyecto "Familias por la inclusión" en la III Edición Premio "Santander Ayuda" de la Fundación Banco Santander.



Estos galardones y reconocimientos reflejan el impacto sostenido de la entidad, la calidad de su modelo de intervención y su capacidad para generar respuestas innovadoras ante los retos sociales, consolidando a Red Íncola como una organización de referencia en los ámbitos de la inclusión, la participación social y la convivencia intercultural tanto en Castilla y León como en el conjunto del territorio nacional.

8.2 Generación de conocimiento y buenas prácticas

La experiencia acumulada por Red Íncola desde sus primeros pasos en el año 2006 ha permitido generar un importante conocimiento práctico sobre procesos de inclusión social, acompañamiento a personas migrantes, promoción del voluntariado y construcción de comunidades inclusivas.

A lo largo de su trayectoria, la entidad ha ido desarrollando metodologías de intervención, herramientas de acompañamiento y espacios de formación que han contribuido a sistematizar aprendizajes y generar buenas prácticas aplicables a diferentes ámbitos de actuación. Este conocimiento se ha puesto al servicio tanto de la mejora

continua de los programas propios como del fortalecimiento de otras iniciativas del tercer sector.

La capacidad de adaptarse a nuevas necesidades sociales, incorporar enfoques innovadores y mantener una evaluación constante de la acción desarrollada ha favorecido la construcción de un modelo basado en la experiencia, el aprendizaje compartido y la mejora continua.

El recorrido de la entidad y la consolidación de sus sistemas de trabajo han obtenido además reconocimiento externo a través de diversas acreditaciones y sellos de calidad que avalan la solidez de sus procesos y la calidad de su intervención. Entre ellos destaca la certificación ISO 9001:2015, que acredita la implantación de sistemas de gestión orientados a la mejora continua, la eficiencia organizativa y la satisfacción de las personas participantes y colaboradoras.

Asimismo, Red Íncola cuenta con el Sello de Calidad del Cuerpo Europeo de Solidaridad (European Solidarity Corps Quality Label), reconocimiento otorgado por la Unión Europea que la acredita para gestionar, acoger y enviar proyectos de voluntariado internacional. Esta certificación refleja la capacidad de la entidad para desarrollar experiencias de participación y aprendizaje intercultural bajo estándares europeos de calidad, fortaleciendo su proyección internacional y favoreciendo el intercambio de conocimientos y buenas prácticas con organizaciones de distintos países.

En el ámbito de la atención a personas migrantes, la entidad ha sido reconocida por la Junta de Castilla y León como Centro de Acogida Integral, consolidándose como un recurso de referencia para la acogida, formación, orientación jurídica e inserción sociolaboral. A ello se suma su reconocimiento como entidad social integrante de la Red de Protección a Familias Vulnerables de Castilla y León, lo que pone de manifiesto la confianza institucional depositada en su capacidad para dar respuesta a situaciones de vulnerabilidad social y exclusión.

Estas acreditaciones y reconocimientos no solo avalan la calidad técnica y la trayectoria de la organización, sino que constituyen también una muestra del conocimiento especializado acumulado a lo largo de más de dos décadas de intervención social. Gracias a ello, Red Íncola ha logrado consolidar un modelo de actuación contrastado y transferible, capaz de generar aprendizajes, inspirar nuevas iniciativas y contribuir al avance de las prácticas de inclusión social tanto en el ámbito local como en espacios de cooperación regional, nacional e internacional.



Blanco subraya que «el acceso al mercado de trabajo es fundamental para la integración social»

La Fundación Red Íncola logra la inserción laboral del 56% de los participantes

La Junta aumenta un 23% el presupuesto destinado a estos cursos hasta alcanzar los 3,5 millones

ICAL | VALLADOLID
La Fundación Red Íncola logró la inserción del 56 por ciento de las personas participantes durante los últimos tres años en los itinerarios integrados y personalizados de inserción socio-laboral financiados por el Ejecutivo autonómico. El presupuesto de la última convocatoria asciende a los 3.492.000 euros, lo que supone 652.000 euros más que en 2024, con un incremento del 23 por ciento, cuyas ayudas están cofinanciadas por el Gobierno autonómico y por el Fondo Social Europeo al 50 por ciento.

El objetivo de todas estas acciones dirigidas a personas en situación o riesgo de exclusión se centra en trabajar por la integración social de los colectivos más vulnerables a través del empleo, algo «esencial» para impulsar la igualdad de oportunidades de todos los castellanos y leoneses, afirmó en declaraciones recogidas por Ical la vicepresidenta de la Junta de Castilla y León y también consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades, Isabel Blanco.

Durante su visita a los participantes de un itinerario prelaboral en el sector del comercio para personas en riesgo o exclusión social, la viceconsejera Isabel Blanco puso en valor el «trabajo conjunto» de la Junta y del Gobierno del presidente de Alfonso Fernández Mañueco para se-



La vicepresidenta Isabel Blanco con los integrantes del itinerario. R. VALTERO

“La Junta tiene una apuesta decidida por el empleo como vía de integración social”

ISABEL BLANCO
VICEPRESIDENTA DE CASTILLA Y LEÓN

guir generando oportunidades para todos».

SOCIAL Y PRELABORAL

Estos itinerarios pueden ser de carácter social o prelaboral. Isabel Blanco conoció de primera mano uno de los cinco itinerarios que imparte Red Íncola, en este caso prelaboral y orientado a formar a sus participantes en el sector del comercio. La entidad recibe de la Junta por esta media decena de cursos un total de 90.000 euros, es decir, 18.000

euros por itinerario.

A mayores, desarrolla otro más de comercio, dos de atención sociosanitaria a personas en el domicilio y otro de hostelería. La actuación visitada por Blanco se alargará cinco meses y se impartirán 180 horas teóricas en competencias profesionales, estructuradas en módulos con unidades de competencia del certificado de profesionalidad correspondiente y que permite solicitar la acreditación de «Operaciones auxiliares de co-

mercio». Junto a esto, también hay programadas 40 horas de prácticas, así como formación digital, medio ambiente o igualdad.

La Fundación Red Íncola es una «entidad referente» en el apoyo a las personas más vulnerables de la sociedad y con quien la Junta colabora activamente desde hace años a través de este tipo de itinerarios que, por otra parte, son «elementales para alejar a las personas más vulnerables del riesgo de exclusión social», subrayó la consejera.

8.3 El valor del trabajo en red

Uno de los elementos diferenciales de la trayectoria de Red Íncola ha sido su apuesta por el trabajo en red como herramienta fundamental para promover procesos de inclusión más eficaces y sostenibles.

La colaboración con otras entidades sociales, organizaciones eclesiales, plataformas ciudadanas y recursos especializados ha permitido ampliar el alcance de las actuaciones, mejorar la coordinación de recursos y favorecer respuestas integrales ante situaciones de especial complejidad.

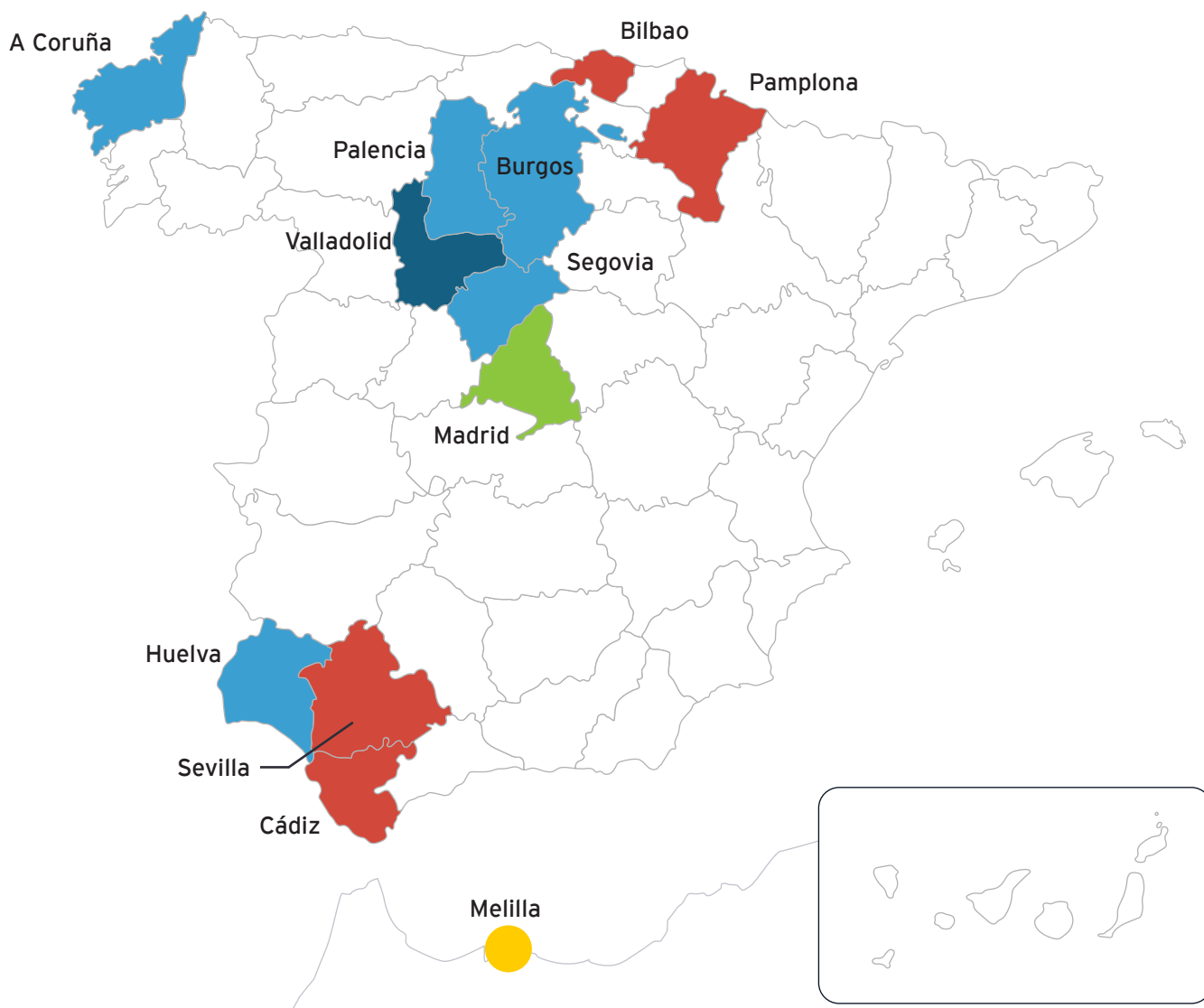


La participación activa en espacios compartidos de reflexión, coordinación y actuación ha facilitado además el intercambio de conocimientos, la identificación de necesidades emergentes y la construcción de respuestas colectivas a los desafíos sociales existentes. Esta cooperación ha contribuido a reforzar el impacto alcanzado por cada una de las organizaciones implicadas y a generar mayores oportunidades de inclusión para las personas acompañadas.

El trabajo en red ha sido una de las claves de la capacidad de Red Íncola para ampliar su impacto y trasladar su modelo de intervención a otros territorios. En 2013, la entidad inició un proceso de crecimiento nacional orientado a apoyar y coordinar proyectos desarrollados por instituciones vinculadas a su patronato y por otras congregaciones colaboradoras, gracias a la financiación procedente del IRPF. La red comenzó su actividad en Segovia, Melilla y Huelva,

con programas dirigidos principalmente a mujeres, infancia y familias en situación de vulnerabilidad, y se amplió en 2014 con la incorporación de Burgos, Palencia y La Coruña. Entre 2017 y 2019, su alcance se extendió también a Bilbao, Cádiz, Pamplona y Sevilla mediante programas de apoyo a la infancia desarrollados en colaboración con los centros sociales de María Inmaculada.

Esta experiencia evidencia el valor de la colaboración entre organizaciones, el intercambio de conocimientos y metodologías y la creación de alianzas estables para ofrecer respuestas coordinadas y multiplicar el impacto social. Asimismo, demuestra la importancia de que entidades de ámbito local se den a conocer en el contexto nacional, visibilicen la calidad de su trabajo y proyecten positivamente el nombre de Valladolid como una ciudad comprometida con la inclusión, la solidaridad y la transformación social.



● Sede ● Proyecto Mujer ● Proyecto Infancia ● Proyecto PSH ● Proyecto educación

8.4 Alianzas estratégicas y cooperación institucional

El desarrollo y consolidación de Red Íncola ha sido posible gracias a la construcción de relaciones estables de cooperación con administraciones públicas, entidades privadas, fundaciones, instituciones educativas, empresas y organizaciones sociales.

Estas alianzas han permitido movilizar recursos, impulsar proyectos conjuntos, diversificar las fuentes de financiación y fortalecer la capacidad de intervención de la entidad. Asimismo, han favorecido la creación de itinerarios más completos para las personas participantes, especialmente en ámbitos como el empleo, la formación, la vivienda, la participación social y el voluntariado.

La colaboración institucional mantenida a lo largo de los años refleja la confianza generada por la organización y constituye un factor clave para garantizar la sostenibilidad y el desarrollo futuro de su misión social. La experiencia acumulada indica que la cooperación entre actores diversos multiplica la capacidad de generar oportunidades, promover la inclusión y construir comunidades más cohesionadas.

La amplitud de esta red se refleja en la identificación de cerca de cien alianzas con entidades de distinta naturaleza, entre las que se encuentran administraciones públicas, redes de cooperación, organizaciones sociales, instituciones religiosas, empresas, fundaciones, centros educativos y universidades. Destaca especialmente la colaboración con el tejido empresarial, que constituye el grupo más numeroso entre las alianzas identificadas, seguido de las entidades sociales y las instituciones religiosas. Esta diversidad evidencia la capacidad de Red Íncola para establecer vínculos con sectores muy diferentes y generar espacios de cooperación en torno a objetivos comunes.

La participación del tejido empresarial ha permitido ampliar las conexiones con el ámbito laboral y acercar nuevas oportunidades a las personas participantes, mientras que las entidades sociales y religiosas han contribuido a complementar los recursos de acompañamiento y a reforzar la presencia comunitaria de la organización. Por su parte, la cooperación con administraciones públicas, fundaciones e instituciones educativas ha favorecido el desarrollo de proyectos, actividades formativas y otras iniciativas orientadas a dar respuesta a las necesidades detectadas. La combinación de estas aportaciones ha enriquecido el modelo de intervención de Red Íncola y ha multiplicado el alcance de sus actuaciones.



ALIANZAS ADM PÚBLICAS



- Cuerpo Europeo Solidaridad



- Gerencia Servicios Sociales JCYL



- Ayuntamiento de Valladolid



- Diputación de Valladolid



- Espacio joven Norte



ALIANZAS REDES

- EAPN
- POICYL
- SJM
- Migrantes con Derechos
- Valladolidis Plural
- Red Antirumores
- Talento Solidario
- Plataforma Voluntariado
- Economía del compartir
- Red SEL

BIG BAND

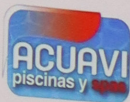
CONSERVATORIO DE MÚSICA DE VALLADOLID
DIRIGIDA POR MIGUEL ÁNGEL ARRANZ

 fundación
red incola
www.redincola.org

MUCHAS GRACIAS


EY


Helios


ACUAVI
piscinas y más

 **ZARZUELA SA**
EMPRESA CONSTRUCTORA

 Fundación "la Caixa"

 Junta de
Castilla y León
Consejería de
Cultura y
Patrimonio





ALIANZAS Entidades sociales

- La Merced Migraciones
- Centro Albor Oblatas
- Atalaya Intercultural
- OIKOS
- Cáritas
- Banco Alimentos Valladolid
- Entreculturas
- Centro Menesianos
- Proyecto Hombre-Fundación Aídaba
- Fundación Juan Soñador
- Cooperativa Entrevecinos
- Accem
- Movimiento Centra la Intolerancia



ALIANZAS Instituciones religiosas

- Padres Franciscanos
- Parroquia Pilarica
- Comunidad Acogida La Salle
- Esclavas Sagrado Corazón
- Parroquia de San Fernando
- Archidiócesis de Valladolid
- Cofradía Cruz Desnuda
- Religiosas Salesas
- Parroquia de San Pio X
- CVX España
- Comunidad Sekiná Fundación E-Laboral
- Parroquia de La Victoria
- Centro Loyola
- Comunidad hermanas Teresianas



ALIANZAS FUNDACIONES



Fundación Santander



Fundación "La Caixa"



Fundación INEA



Fundación Construcción
Castilla y León



Fundación Manresa



Fundación Alimerka



VSF España

Las alianzas construidas durante estas dos décadas representan mucho más que un instrumento para el desarrollo de proyectos: constituyen una parte esencial del impacto alcanzado por Red Íncola. La suma de capacidades, recursos y compromisos procedentes de actores diversos ha ampliado las posibilidades de intervención y ha permitido convertir objetivos compartidos en oportunidades concretas para las personas acompañadas. Esta trayectoria de cooperación refleja el valor de avanzar de manera conjunta y deja una base sólida sobre la que continuar construyendo una sociedad más inclusiva, cohesionada y comprometida con la dignidad de todas las personas. Estas alianzas son ya parte fundamental de Red Íncola.



9

Contribución de Red Íncola a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

La labor desarrollada por Red Íncola a lo largo de más de veinte años mantiene una estrecha conexión con los principios y metas de la Agenda 2030. Su modelo de intervención integral, centrado en la dignidad de las personas y articulado a través de la acogida, el acompañamiento, la educación, el empleo, la vivienda, el voluntariado y la participación comunitaria, contribuye de manera concreta a afrontar algunos de los principales retos sociales actuales. Aunque su actuación se desarrolla principalmente en el ámbito local, los resultados alcanzados muestran cómo el trabajo cotidiano con personas migrantes y en situación de vulnerabilidad puede generar transformaciones alineadas con objetivos de alcance global. En este sentido, la contribución de Red Íncola se vincula especialmente con la reducción de la pobreza y las desigualdades, la igualdad de oportunidades, el acceso a derechos, el bienestar, el trabajo digno, la convivencia intercultural y la creación de alianzas, haciendo efectivo el compromiso de la Agenda 2030 de no dejar a nadie atrás.

Asimismo, resulta relevante analizar de forma pormenorizada la contribución de Red Íncola a cada uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, poniendo de manifiesto cómo cada iniciativa desarrollada en el ámbito local, por pequeña que pueda parecer, forma parte de un esfuerzo colectivo capaz de impulsar cambios positivos y contribuir a los grandes retos sociales planteados tanto en el contexto nacional como internacional.

ODS 1. Fin de la pobreza: reducir la vulnerabilidad y ampliar oportunidades

A lo largo de sus más de veinte años de trayectoria, Red Íncola ha contribuido de forma significativa a prevenir y reducir situaciones de pobreza y exclusión social entre personas migrantes y familias en situación de vulnerabilidad. La acogida integral, el acceso a recursos básicos, el acompañamiento social, la orientación administrativa y los programas de vivienda han permitido que miles de personas pudieran cubrir necesidades esenciales y acceder a derechos fundamentales en momentos de especial dificultad.

La dimensión de este impacto se refleja en actuaciones como las más de 19.000 intervenciones de acogida realizadas, las acciones de acceso a recursos de primera necesidad, los informes de vulnerabilidad, las ayudas económicas y las más de 350 personas alojadas en programas residenciales. Más allá de la cobertura inmediata de necesidades, estas actuaciones han contribuido a generar condiciones de estabilidad desde las que las personas han podido iniciar procesos de inclusión,

autonomía y mejora de sus condiciones de vida, alineándose con el propósito del ODS 1 de no dejar a nadie atrás.

ODS 3. Salud y bienestar: promover una vida digna y un bienestar integral

El modelo de intervención de Red Íncola incorpora una visión integral de la persona en la que el bienestar emocional, social y comunitario constituye un elemento esencial. A través de los procesos de acogida, acompañamiento social, orientación sanitaria, apoyo psicológico, acceso a recursos comunitarios y fortalecimiento de redes de apoyo, la entidad ha contribuido a mejorar la calidad de vida de miles de personas.

La creación de espacios seguros de escucha y acompañamiento, junto con programas específicos como los talleres grupales REANUDAR y las actuaciones de seguimiento personalizadas, han favorecido la recuperación emocional, el fortalecimiento de la autoestima y la generación de entornos de confianza especialmente relevantes para quienes han atravesado experiencias migratorias complejas o situaciones de vulnerabilidad social. De esta forma, la actuación de Red Íncola contribuye a generar condiciones que favorecen el bienestar integral y la participación activa de las personas en su entorno.

ODS 4. Educación de calidad: la formación como motor de transformación

La educación y la formación han sido una de las herramientas más relevantes de transformación social impulsadas por Red Íncola. Durante estos años, miles de personas han participado en procesos educativos que les han permitido adquirir nuevos conocimientos, desarrollar competencias y ampliar sus oportunidades de inclusión social y laboral.

Las clases de español, la formación profesional, la orientación educativa, el apoyo escolar a menores y el acompañamiento a familias han favorecido que personas de diferentes edades accedan a oportunidades de aprendizaje adaptadas a sus necesidades. Los cerca de 10.000 participantes en acciones formativas y educativas, junto con los cientos de cursos desarrollados, reflejan una apuesta sostenida por la educación como elemento de movilidad social, empoderamiento personal e igualdad de oportunidades. a promover una educación inclusiva, equitativa y orientada al aprendizaje permanente.

ODS 5. Igualdad de género: favorecer la autonomía y la participación de las mujeres

La intervención de Red Íncola incorpora de manera transversal la atención a las desigualdades que afectan especialmente a las mujeres migrantes y en situación de vulnerabilidad. A través del acceso a formación, empleo, orientación social, acompañamiento especializado y apoyo en procesos de integración, la entidad ha generado oportunidades que favorecen la autonomía económica y la participación social de las mujeres.

De forma particular, los programas orientados al empleo, la formación profesional y los recursos de apoyo social han permitido reducir barreras relacionadas con la dependencia económica, el aislamiento social o las dificultades de acceso al mercado laboral. Asimismo, las actuaciones de acompañamiento en situaciones de vulnerabilidad y los espacios grupales han contribuido al fortalecimiento personal y comunitario de numerosas mujeres, avanzando hacia una mayor igualdad de oportunidades y participación en la sociedad.

ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico: construir autonomía a través del empleo

El empleo constituye uno de los ámbitos donde la contribución de Red Íncola al desarrollo sostenible resulta más evidente. Las más de 10.000 personas participantes en actuaciones de inserción sociolaboral, las acciones de orientación, formación e intermediación laboral y las 680 inserciones laborales registradas muestran el alcance de una intervención dirigida a mejorar las oportunidades de acceso al mercado de trabajo.

La labor desarrollada no se limita a facilitar el acceso a un empleo, sino que busca fortalecer competencias, aumentar la empleabilidad y promover itinerarios de inserción sostenibles. Cada inserción laboral representa una oportunidad para generar ingresos, incrementar la autonomía personal, reforzar la estabilidad familiar y favorecer la plena inclusión social. De esta forma, Red Íncola contribuye al ODS 8 impulsando oportunidades laborales dignas para personas que, en muchas ocasiones, encuentran importantes barreras para acceder al empleo.

ODS 10. Reducción de las desigualdades: garantizar el acceso a derechos y oportunidades

La misión de Red Íncola está estrechamente vinculada con la reducción de las desigualdades que afectan a las personas migrantes, refugiadas y otros colectivos en situación de vulnerabilidad. El acompañamiento realizado durante estos años ha permitido eliminar barreras administrativas, sociales, educativas y laborales que limitan el acceso a recursos y derechos en condiciones de igualdad.

La orientación jurídica y administrativa, el apoyo en procesos de regularización, el acceso a vivienda, la formación, el empleo y la participación comunitaria han contribuido a generar oportunidades reales de inclusión. La diversidad de actuaciones desarrolladas evidencia un enfoque centrado en la equidad, entendida como la necesidad de ofrecer apoyos específicos para que todas las personas puedan ejercer plenamente sus derechos y desarrollar su proyecto de vida.

ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles: construir una convivencia inclusiva

La contribución de Red Íncola trasciende el ámbito individual para generar un impacto directo en la comunidad. Su trabajo ha favorecido la construcción de una ciudad más inclusiva, cohesionada y abierta a la diversidad, promoviendo espacios de encuentro entre personas de diferentes culturas, orígenes y trayectorias vitales.

La actividad desarrollada en Valladolid durante más de dos décadas ha contribuido a fortalecer la convivencia intercultural, prevenir situaciones de exclusión y generar redes comunitarias más sólidas. Los programas de acogida, participación ciudadana, sensibilización y voluntariado han facilitado que la diversidad sea percibida como una oportunidad para el enriquecimiento colectivo, contribuyendo a construir comunidades más resilientes y cohesionadas.

ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas: acceso a derechos y fortalecimiento de la ciudadanía

El acompañamiento realizado por Red Íncola ha permitido a miles de personas acceder a información, recursos y procedimientos necesarios para el ejercicio efectivo de sus derechos. La orientación administrativa, el apoyo en procesos de regularización documental, la derivación a recursos especializados y el acompañamiento social constituyen herramientas fundamentales para favorecer una participación plena en la sociedad.

Al mismo tiempo, la entidad ha promovido una cultura basada en la convivencia, el respeto a la diversidad y la participación ciudadana, fortaleciendo la confianza de las personas en las instituciones y favoreciendo procesos de integración sustentados en la igualdad de derechos y oportunidades.

ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos: la fuerza del trabajo en red

Uno de los mayores valores diferenciales de Red Íncola ha sido su capacidad para construir alianzas y generar respuestas colectivas a desafíos sociales complejos. La colaboración mantenida con cerca de un centenar de entidades, administraciones públicas, empresas, centros educativos, fundaciones y organizaciones sociales ha permitido ampliar el alcance de las actuaciones y multiplicar su impacto.

Este modelo de cooperación demuestra que la inclusión social es un reto compartido que requiere la implicación de múltiples actores. El trabajo en red desarrollado durante estos veinte años ha fortalecido los recursos disponibles para las personas participantes, ha favorecido la innovación social y ha contribuido a construir respuestas más eficaces y sostenibles a los desafíos relacionados con la migración, la exclusión social y la convivencia intercultural.

En definitiva, la trayectoria de Red Íncola muestra cómo una intervención centrada en la persona puede generar impactos alineados con algunos de los principales desafíos recogidos en la Agenda 2030. A través de la acogida, la educación, el empleo, la vivienda, la participación comunitaria y el voluntariado, la entidad ha contribuido durante más de dos décadas a construir oportunidades, reducir desigualdades y fortalecer comunidades más inclusivas. Su impacto refleja que los Objetivos de Desarrollo Sostenible no son únicamente metas globales, sino realidades que se concretan cada día en la vida de miles de personas que encuentran apoyo para desarrollar un proyecto de vida digno y autónomo.



10

La visión de Red Íncola para la próxima década

Después de veinte años de trayectoria, Red Íncola afronta el futuro desde la experiencia acumulada y la voluntad de seguir adaptándose a una realidad migratoria y social en constante transformación. El camino recorrido ha permitido consolidar una identidad basada en la dignidad, la justicia social, la fraternidad, la participación, la interculturalidad, la transparencia, el trabajo en red y la hospitalidad. Sobre estos valores se construye una visión orientada a responder de manera integral a las necesidades de las personas migrantes, mejorar continuamente los programas y ampliar la capacidad de la entidad para contribuir a una sociedad más justa, solidaria e inclusiva. Esta visión nace, además, de un proceso participativo en el que han intervenido el patronato, el equipo profesional, las personas participantes, el voluntariado, los donantes, los financiadores y otros actores vinculados a la entidad.

Uno de los principales horizontes será profundizar en un acompañamiento que sitúe a cada persona en el centro y responda de forma coordinada a las distintas dimensiones de su proceso de inclusión. Red Íncola quiere reforzar especialmente la atención a las personas recién llegadas, avanzando hacia un modelo común que combine calidad profesional, cercanía y calidez. La finalidad será que cada persona encuentre, desde sus primeros pasos, un espacio seguro en el que recibir orientación, establecer vínculos y comenzar a construir su propio itinerario con mayor autonomía y confianza.

Dentro de este acompañamiento, la vivienda y el bienestar emocional ocuparán una posición prioritaria. Ante el impacto de la exclusión residencial, Red Íncola se propone ampliar y consolidar sus recursos de alojamiento y acompañar a las personas en el acceso a una vivienda digna, sumando esfuerzos con las administraciones, la iniciativa privada, la sociedad civil y las propias personas participantes. Paralelamente, reforzará la atención psicológica y emocional mediante la ampliación del equipo, la mejora de los espacios y la definición de procesos de intervención y derivación. También promoverá grupos de apoyo mutuo como espacios en los que compartir experiencias, desarrollar recursos personales y afrontar las dificultades de manera acompañada.

La formación y el empleo continuarán siendo herramientas esenciales para favorecer la autonomía y la igualdad de oportunidades. La entidad aspira a avanzar hacia una oferta formativa más amplia, flexible y conectada con las necesidades del mercado laboral y los perfiles de las personas acompañadas. Para ello, prevé constituirse como centro autorizado de formación para el empleo, ofrecer formación vinculada a certificados de profesionalidad y diversificar los módulos dirigidos especialmente a personas migrantes recién llegadas. Esta apuesta se complementará con una prospección laboral de calidad y con la construcción de itinerarios que conecten formación, adquisición de competencias y acceso efectivo al empleo.

La visión de futuro comprende también una ciudadanía en la que las personas migrantes participen activamente y sean reconocidas como agentes de transformación social. Red Íncola quiere aumentar el protagonismo de las personas participantes y del voluntariado en la vida de la organización, reactivando espacios de participación y favoreciendo la incorporación de personas de origen migrante a la acción voluntaria. Al mismo tiempo, reforzará su labor de sensibilización e incidencia frente a las políticas, estructuras y discursos que generan desigualdad, discriminación o vulneración de derechos, promoviendo una imagen positiva de las migraciones y de la diversidad cultural.

El ámbito educativo tendrá un papel especialmente relevante en este proceso. Red Íncola quiere contribuir a que los centros escolares sean espacios de acogida, inclusión y convivencia intercultural para los menores migrantes. El trabajo con el alumnado, el profesorado y las familias permitirá mejorar la comprensión de la diversidad y favorecer respuestas más inclusivas dentro de la comunidad educativa. La colaboración con los centros vinculados a las entidades del patronato ofrece una oportunidad para ampliar este trabajo y reforzar la formación del profesorado en materia de acogida e intercambio cultural.

La continuidad de esta misión dependerá también de la capacidad de Red Íncola para fortalecer su sostenibilidad institucional. La entidad se propone diversificar sus fuentes de financiación, ampliar y fidelizar su base social y empresarial, y reducir progresivamente su dependencia de las subvenciones públicas. Los proyectos europeos desempeñarán igualmente un papel importante, no solo como fuente de financiación, sino como espacios de innovación, cooperación y aprendizaje. Tras la experiencia adquirida, Red Íncola aspira a liderar iniciativas europeas alineadas con su misión y a construir nuevas alianzas con organizaciones afines. Este crecimiento deberá ir acompañado de una mejora de la coordinación, la comunicación interna y la gestión de los recursos humanos, desde un enfoque que cuide el bienestar y el desarrollo de profesionales y personas voluntarias.

La próxima década representa, en definitiva, la oportunidad de continuar construyendo sobre los aprendizajes de los primeros veinte años. Red Íncola mira al futuro con la voluntad de ampliar su capacidad de acogida, acompañar procesos de transformación más completos, generar oportunidades formativas y laborales, defender derechos y fortalecer una ciudadanía comprometida con la diversidad. Esta visión no supone alejarse de sus orígenes, sino profundizar en ellos: seguir escuchando la realidad, abrir espacios de hospitalidad y caminar junto a las personas para que puedan construir una vida digna, autónoma y plenamente integrada en la comunidad.

11



Conclusiones: 20 años de impacto, miles de historias

A lo largo de más de veinte años, Red Íncola ha construido una trayectoria marcada por la acogida, el acompañamiento y la defensa de los derechos de las personas migrantes y en situación de vulnerabilidad. Lo que comenzó como una respuesta coordinada ante una realidad social emergente en Valladolid se ha convertido en un modelo de intervención integral, capaz de adaptarse a contextos cambiantes y de ofrecer apoyos que atienden las distintas dimensiones de la vida de las personas. Esta evolución permite apreciar que la inclusión no se alcanza mediante actuaciones aisladas, sino a través de procesos sostenidos que combinan cercanía, profesionalidad, continuidad y trabajo compartido.

El impacto de Red Íncola durante estas dos décadas se refleja en los miles de personas que han encontrado un espacio de escucha, orientación y acompañamiento integral. Las más de 19.000 intervenciones de acogida, las más de 10.000 personas vinculadas a actuaciones de empleo y formación, las cerca de 10.000 participantes en procesos de orientación y educación, las 680 inserciones laborales y las 350 personas alojadas permiten dimensionar el alcance de una labor orientada a facilitar el acceso a derechos, recuperar la estabilidad y avanzar hacia una mayor autonomía. Las historias de vida muestran el significado humano de estas cifras y sitúan como protagonistas a las personas acompañadas, cuyo esfuerzo y capacidad de adaptación han impulsado cada proceso.

Este impacto trasciende las trayectorias individuales y alcanza a las familias y a la comunidad. El acceso al empleo, la vivienda, el aprendizaje del idioma o la creación de redes de apoyo generan efectos que favorecen la estabilidad familiar, la participación social y la convivencia. En Valladolid, las acciones de sensibilización, los espacios interculturales y el trabajo en los barrios han contribuido a crear vínculos y reducir prejuicios. A ello se suma la participación de más de 1.600 personas voluntarias, cuya aportación ha ampliado el alcance de los programas y generado relaciones de confianza, aprendizaje mutuo y compromiso ciudadano.

En el ámbito institucional, Red Íncola ha consolidado un modelo reconocido y respaldado por la mejora continua, la generación de conocimiento y el intercambio de buenas prácticas. Su capacidad para trabajar en red, materializada en cerca de cien alianzas con organizaciones diversas, ha permitido integrar recursos y desarrollar respuestas más completas y sostenibles. Junto con esta cooperación, la dignidad de la persona, la escucha, el acompañamiento continuado, la cercanía humana, la profesionalidad, la transparencia y la capacidad de adaptación constituyen los principales factores que explican el impacto alcanzado y la evolución de la entidad.

El camino recorrido muestra también que la inclusión es un proceso vivo y que los avances alcanzados conviven con importantes desafíos. Las dificultades de acceso a la vivienda, la precariedad laboral, las barreras administrativas, la desigualdad, el debilitamiento de las redes comunitarias y la persistencia de prejuicios exigen mantener y reforzar respuestas integrales. A estos retos se suman transformaciones sociales y migratorias que requerirán nuevas capacidades, modelos de colaboración, herramientas de intervención y espacios de participación. La experiencia acumulada constituye una base sólida desde la que afrontar la próxima década, pero también invita a continuar escuchando, aprendiendo e innovando.

Después de más de veinte años, la principal huella de Red Íncola no puede medirse únicamente a través del número de programas desarrollados, personas atendidas o actividades realizadas. Su legado se encuentra también en la confianza recuperada, en los vínculos construidos, en las oportunidades que permitieron volver a empezar y en las comunidades que aprendieron a reconocerse desde la diversidad. Detrás de cada cifra hay una persona que encontró apoyo en un momento decisivo; una familia que pudo avanzar hacia una mayor estabilidad; una persona voluntaria que transformó su mirada; y una alianza que convirtió una necesidad compartida en una respuesta colectiva.

En definitiva, la historia de Red Íncola es la historia de miles de personas que, desde lugares y circunstancias diferentes, han contribuido a construir una sociedad más acogedora, justa e inclusiva. Es también la demostración de que acompañar significa caminar al lado de las personas, respetar sus decisiones, reconocer sus capacidades y generar las condiciones necesarias para que puedan ejercer sus derechos y construir su propio futuro. Veinte años después, Red Íncola continúa dejando huella en cada vida acompañada, en cada vínculo creado y en cada puerta que se abre. Una huella colectiva que no representa únicamente el resultado del camino recorrido, sino también el punto de partida desde el que seguir construyendo inclusión durante los próximos años.

Autores



Silvia Lopez Palomino

+34 682 384 398
silvia.lopez-palominodiaz@es.ey.com



Joaquín Prieto Granado

+34 683 701 540
joaquin.prietogranado@es.ey.com



Alejandro Garces Peiro

+34 618 617 792
alejandro.garces.peiro@es.ey.com

Contactos Red Íncola



Chus Lanbáburu

983 307 083
chuslandaburu@redincola.org



Maru González

983 307 083
coordinacion@redincola.org

EY | Building a better working world

EY está construyendo un mundo laboral mejor creando nuevo valor para sus clientes, sus profesionales, la sociedad y el planeta, al tiempo que genera confianza en los mercados de capitales.

Impulsados por los datos, la inteligencia artificial y la tecnología avanzada, los equipos de EY ayudan a sus clientes a afrontar el futuro con confianza y a desarrollar respuestas para los desafíos más urgentes de hoy y de mañana.

Los equipos de EY prestan servicios en todo el espectro de aseguramiento, consultoría, fiscalidad, estrategia y transacciones. Gracias a su conocimiento sectorial, a una red global multidisciplinar altamente conectada y a la colaboración con diversos socios del ecosistema, EY puede ofrecer servicios en más de 150 países y territorios.

Todo ello para construir el futuro con confianza.

EY se refiere a la organización global y puede referirse a una o más de las firmas miembro de Ernst & Young Global Limited, cada una de las cuales constituye una entidad jurídica independiente. Ernst & Young Global Limited, una sociedad británica limitada por garantía, no presta servicios a clientes. La información sobre cómo EY recopila y utiliza los datos personales, así como una descripción de los derechos que asisten a las personas en virtud de la legislación sobre protección de datos, está disponible en ey.com/privacy. Las firmas miembro de EY no ejercen la abogacía cuando la legislación local lo prohíbe. Para obtener más información sobre nuestra organización, visite ey.com.

© 2026 Ernst & Young, S.L.
Todos los derechos reservados.

ED None

Este material se ha preparado únicamente con fines informativos generales y no debe considerarse como asesoramiento contable, fiscal o profesional. Consulte a sus asesores para obtener consejos específicos.

ey.com